

Preguntas Frecuentes

Travel Advantage / MWR Life

Glosario básico

Miembro = cliente

Embajador = distribuidor independiente de MWR Life que tiene el mandato para conectar a los clientes con la empresa

RESUMEN

1	¿Cuál es el modelo de negocio de MWR Life / Travel Advantage?	4
2	¿Cuál es la diferencia entre los Créditos de Viaje y los Puntos de Lealtad?	4
2.1	Créditos de Viaje:	4
2.2	Puntos de Lealtad:	4
3	¿Hay una fecha límite para usar los Créditos de Viaje?	5
4	¿Puedo obtener reembolsos por viajar?	5
5	¿Cuáles son las condiciones de los Puntos de Lealtad?	5
6	Como socio ELITE, cada mes recibo Puntos de Lealtad que son el equivalente a mi suscripción mensual. ¿Los Puntos de Lealtad son dinero? ¿De qué se tratan los Puntos de Lealtad?.....	5
7	¿Cuáles son los diferentes precios de membresía?.....	5
8	¿Qué es un Pase de Invitado?	6
9	¿Qué es una Life Experience©?	7
10	¿Qué es un "viajero adicional" o "viajero invitado"?	7
11	Hice una reserva de hotel en Travel Advantage. Después de pagar el sistema me ha puesto en estado pendiente y no me ha confirmado la habitación.	8
12	Hice una reserva en Travel Advantage. Recibí el correo electrónico de confirmación. ¿Debería hacer algo más?	8
13	¿Cómo funciona el 150% de garantía del mejor precio?	8
14	¿Tienes que ser socio de Travel Advantage para ser embajador?	8
15	¿Qué es la Garantía Financiera y Responsabilidad Civil Profesional? ¿Cuál es su finalidad?	9
16	Veo los logotipos de ATOUT France, ETOA, IATA (TIDS) en el sitio web de Travel Advantage. ¿Qué significan estos logotipos y acreditaciones?	8
17	¿Cuál es el período de retiro?	9
18	¿Cuál es el papel exacto de un Embajador Lifestyle Independiente de MWR Life?	10
19	¿Cómo presentar MWR Life y su modelo de negocio en pocos segundos?	10
20	Autofinanciado: ¿qué significa eso?	10
21	¿Cuánto puedo ganar cada mes si no prospecto ni refiero?	10

22	Mis derechos a volver al trabajo y la ayuda social del desempleo se están agotando y no me queda mucho. Necesito obtener rápidamente buenos ingresos todos los meses.	10
23	¿Qué medidas se deben tomar en relación con el centro de desempleo?	11
24	¿Cómo declaro mis ingresos al Pôle Emploi cada mes?	11
25	Los costos de adquirir el Mandato (licencia) para ser Embajador aumentan por segundo año. ¿Y los años siguientes?	10
26	Si decido renunciar como Embajador, ¿se me cobrarán tarifas de terminación?	11
27	¿Cómo me declaro autónomo?	11
28	Autónomo: ¿se pueden realizar varias actividades dentro de una microempresa?	11
29	Si me declaro autónomo, ¿esto me permite cotizar a los fondos de pensiones de jubilación?	10
30	¿Qué es una estimación de gastos para iniciar el negocio y darse de alta como autónomo?	11
31	¿Cuáles son los beneficios que puedo esperar a cambio de esta inversión?	12
32	¿Tienes que pagar estos gastos todos los años?	12
33	¿Puedo beneficiarme de las ayudas y subvenciones previstas para los creadores de empresas?	12
34	¿Puedo poner en contacto a clientes no residentes en Francia con MWR Life?	12
35	¿Puedo poner en contacto a embajadores extranjeros con MWR Life?	12
36	¿Como Embajador estoy empleado? ¿Puedo tener un salario?	12
37	¿Existe un umbral de ingresos por debajo del cual no tengo que declararme a mí mismo o a mi ¿Ingresos por impuestos?	13
38	¿Qué es la divulgación de ingresos que se encuentra en la parte inferior de la página del sitio web de mwrlife.com?	13
39	¿Cómo progresar en los rangos dentro de MWR Life?	13
40	¿MWR Life y Travel Advantage están registrados en Francia? ¿En Europa?	14
41	¿Cuáles son las sedes correspondientes?	14
42	¿Por qué elegir una dirección en París?	14
43	¿La dirección de Travel Advantage también tiene oficina en Saint-Malo, Francia?	14
44	¿Es obligatorio participar en las Convenciones organizadas por MWR Life?	14
45	¿Quiénes son los principales competidores de MWR Life / Travel Advantage? ¿Están registrados?	14
46	¿Por qué Travel Advantage y MWR Life no se combinan en una sola entidad?	15
47	Se me están acercando otras compañías de MLM. ¿Cómo saber si su actividad es legal?	15
48	Como embajador, me gustaría cambiar de equipo. ¿Es posible?	15
49	¿Qué es el patrocinio cruzado? ¿Por qué es esto una violación de las reglas de MWR Life?	15
50	¿Cómo funciona el Servicio de Atención al Cliente y al Embajador? ¿Cómo contactarlos?	16

51	<i>Tengo un problema con una reserva. ¿Qué hago?</i>	16
52	<i>Tengo un problema con mis comisiones. ¿Qué hago?</i>	16
53	<i>MWR Life participa en acciones benéficas con la Asociación PARTAGE. ¿Dónde puedo encontrar la información para confirmarlo?</i>	16
54	<i>Las pólizas y procedimientos de MWR Life están en inglés. ¿Es esto legal?</i>	17
55	<i>A un amigo le gustaría que su hotel apareciera en la lista de Travel Advantage. ¿Es posible? ..</i>	17

F. A.Q.

1 ¿Modelo de negocio de MWR Life / Travel Advantage?

MODELO DE NEGOCIOS



2 ¿Cuál es la diferencia entre los Créditos de Viaje? y Puntos de Lealtad ?

2.1 Créditos de Viaje :

- Se recopilan por cada reserva de servicio elegible en la plataforma Travel Advantage.
- El número de Créditos de Viaje obtenidos por una reserva dependen del servicio elegido. Están claramente indicados antes de hacer la reserva.
- 100 Créditos de Viaje equivalen a una posible deducción de \$1 (USD) del pago de una reserva en la plataforma Travel Advantage.
- Los Créditos de Viaje se acumulan y nunca caducan mientras el Miembro pague su pago mensual (por lo tanto, sigue siendo cliente).
- Los Créditos de Viaje no se pueden utilizar para reservar una Life Experience©
- Los Créditos de Viaje se pueden utilizar en su totalidad o en parte para reducir total o parcialmente una reserva. Esto ocurre en la página de pago justo antes del pago de la reserva.
- Los Créditos de Viaje están disponibles para todas las membresías ofrecidas, incluido el Pase de Invitado .
- Los Créditos de Viaje se acreditan en la cuenta del cliente aproximadamente 1 semana después de haber usado su reserva.
- Los Créditos de Viaje son transferibles a otro Miembro o viajero .

2.2 Puntos de Lealtad :

- Se recaudan al momento del pago de la inscripción a la suscripción PLUS o ELITE o ELITE + complemento TURBO . PLUS = 60 Puntos de Lealtad / ÉLITE = 120 Puntos de Lealtad / TURBO = 250 Puntos de Lealtad.
- 1 Punto de Lealtad equivale a una posible deducción de \$1 (USD) del pago de una reserva en la plataforma Travel Advantage cuando esta reserva es elegible para Puntos de Lealtad .
- Se acumulan y nunca caducan mientras el miembro pague su pago mensual (por lo tanto, sigue siendo miembro) PLUS o ELITE / TURBO .
- Los Puntos de Lealtad se pueden utilizar en Life Experience©, por una cantidad máxima especificada para cada Life Experience©.
- Se pueden utilizar para otros servicios en una cantidad máxima indicada que depende de la reserva elegida.
- Se acreditan previo pago de la membresía PLUS o ELITE / TURBO y, por lo tanto, no dependen de las reservas realizadas en la plataforma Travel Advantage. Por cada renovación de membresía: PLUS = 60, ELITE = 120, ELITE TURBO = 240.

- No son transferibles.

A tener en cuenta:

- Los Puntos de Lealtad y Créditos de Viaje se pueden utilizar conjuntamente para reducir el coste de una reserva de Travel Advantage.

3 ¿Hay un límite de tiempo para usar los Créditos de Viaje?

No. Los Créditos de Viaje, como los Puntos de Lealtad, nunca caducan mientras el afiliado pague su pago mensual.

Tenga en cuenta que los Créditos de Viaje se pueden utilizar para pagar la totalidad de una reserva. A diferencia de los Puntos de Lealtad, no están vinculados a una cuota utilizable por reserva.

Se necesitan 100 Créditos de Viaje para llegar al equivalente a \$1.

4 ¿Puedo obtener un reembolso en efectivo por viajar?

¡No! Cada cliente paga su reserva libremente. A continuación, se beneficia de los Créditos de Viaje pero no hay devolución de dinero. Los Créditos de Viaje no se pueden usar fuera de Travel Advantage ni se pueden convertir en efectivo y, por lo tanto, no se pueden pagar a una cuenta bancaria.

5 ¿Cuáles son las condiciones que hay que conocer con respecto a los Puntos de Lealtad? ?

¡Los Puntos de Lealtad premian la lealtad! Se pierden en caso de un cambio en el plan de membresía o el cierre de la cuenta del cliente o si la cuota mensual de membresía correspondiente no se cumple durante más de 90 días.

Tenga en cuenta:

- El uso de Puntos de Lealtad puede variar en función del paquete elegido (PLUS o ELITE / ELITE TURBO).
- Los Puntos de Lealtad solo pueden ser canjeados por el miembro principal (y no por los viajeros gratuitos registrados en su cuenta) y no se pueden transferir.
- Los Puntos de Lealtad se pueden utilizar para una sola reserva Life Experience® para socios PLUS y ELITE. Al comprar el complemento TURBO, se pueden aplicar hasta 100 Puntos de Lealtad a las reservas Life Experience® de un segundo huésped.
- Cualquier Life Experience® o Life Experience® Deluxe reservadas con Puntos de Lealtad se cancelarán si la membresía elegida está inactiva durante más de 30 días.
- Los puntos canjeados no son reembolsables si la Life Experience® reservada es cancelada por el miembro.
- Los Puntos de Lealtad no se pueden cambiar por dinero en efectivo.
- Al igual que los Créditos de Viaje, los Puntos de Lealtad son beneficios adicionales que se ofrecen a los Miembros. Un socio VIP, PLUS o ELITE solo paga por el acceso a los servicios ofrecidos en la plataforma Travel Advantage.

6 Como socio ELITE, cada mes recibo Puntos de Lealtad que son el equivalente a mi suscripción mensual. ¿Los Puntos de Lealtad son dinero? ¿De qué se tratan los Puntos de Lealtad?

¡No, no se trata de dinero! Los Puntos de Lealtad (1 Punto de Lealtad equivale a \$1 (USD) para Travel Advantage) que se acreditan cada mes le permiten a los Miembros PLUS y ELITE / ELITE TURBO a reducir el precio de determinadas reservas hasta el límite indicado para cada servicio elegible.

Los miembros PLUS pueden usarlos para reducir el precio de una Life Experience®, los Miembros ELITE / ELITE TURBO pueden utilizarlos en diferentes servicios de la Plataforma, excepto alquiler de coches y ofertas flash.

7 ¿Cuáles son los precios de la membresía?

Vaya al sitio web de MWR Life y haga clic en el menú "membresía". Hacia el centro de la página se encuentran las diferentes ofertas, así como una comparación detallada.

 <p>INVITADO (GUEST) ¡GRATIS! Activación \$0</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a Hoteles ✓ Atención 24/7 ✓ Gane Créditos de Viaje ✓ Refiera a miembros invitados <p>PASES DE INVITADO 10 hoy</p> <p>Registro de Invitado</p>	 <p>VIP \$19,97/mes +Activación de \$20</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso Ampliado al Portal ✓ Grandes descuentos en hoteles ✓ Mejor precio garantizado al 150% ✓ Agregue 1 viajero adicional <p>PASES DE INVITADO 15 hoy + 3 mensuales</p> <p>Registro VIP</p>	 <p>PLUS \$59,97/mes + Activación de \$60</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Todo lo del plan VIP ✓ Más pases de invitado ✓ Acceso a Life Experiences® ✓ Acceso al Lifestyle Mall <p>PASES DE INVITADO 25 Hoy + 10 mensuales</p> <p>Registro Plus</p>	 <p>ELITE \$119,97/mes + Activación de \$120</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Todo lo del plan Plus ✓ Ofertas exclusivas solo para Elite ✓ Agregue 4 viajeros adicionales ✓ 120 Puntos de Lealtad mensuales <p>PASES DE INVITADO 50 hoy + 20 mensuales</p> <p>Registro Elite</p>
---	--	---	---

8 ¿Qué es un Pase de Invitado?

Un pase de invitado es un "acceso de invitado" que permite a cualquier persona que se beneficie de él navegar por los servicios y ver los precios ofrecidos en la plataforma Travel Advantage como un Miembro VIP. Esto equivaldría a una muestra si se tratara de productos.

Pases de invitado :

- Corresponden a un Suscripción gratuita de descubrimiento.
- Nunca caducan.
- Se ganan en diferentes cantidades con cada suscripción al registrarse (INVITADO = 10 / VIP = 15 / PLUS = 25 / ÉLITE = 50) luego con cada pago mensual pagado, así como por cada reserva de hotel para miembros VIP, PLUS o ELITE.
- Solo son válidos una vez por cliente. Por lo tanto, un mismo cliente no puede utilizar varios pases de invitado .
- Permiten el acceso a la plataforma Travel Advantage con el fin de consultar libremente las ofertas.
- También le permiten reservar 2 noches (un límite de una reserva) en un hotel de su elección mientras se beneficia de todos los ahorros de la membresía paga.

9 ¿Qué es el complemento TURBO?

Se trata de una oferta adicional a la que solo pueden acceder los socios Elite. Por un pago único de 249,97 \$ se abren muchas ventajas:

		GUEST	VIP	VIP180	PLUS	ELITE
Costo de Membresía	Enrollment	Membresía Gratuita de por Vida	US\$ 19.97 + US\$ 20 Activación	US\$ 99.00 + US\$ 20 Activación	US\$ 99.97 + US\$ 40 Activación	US\$ 119.97 + US\$ 120 Activación
	Mes		US\$ 19.97 / mes	US\$ 99.00/6 meses	US\$ 99.97 / mes	US\$ 119.97 / mes
Puntos de Lealtad*	Enrollment				40	120
	Mensual				40	120
Pasos de Invitados	On Enrollment	10	15	25	25	50
	Mensual		3	25	10	20
	Por Reserva de Hotel		3	3	3	3
Usuarios Adicionales		0	1	1	1	4
30% de bonificación por compartir en Facebook*		✓	✓	✓	✓	✓
Inscribir Miembros Invitados		✓	✓	✓	✓	✓
Gane Créditos de Viaje desde Miembros Invitados**		✓	✓	✓	✓	✓
Acceso a la App Móvil		✓	✓	✓	✓	✓
Acceso a Hoteles		✓	✓	✓	✓	✓
Acceso a Resorts			✓	✓	✓	✓
Acceso a Vuelos			✓	✓	✓	✓
Acceso a Autos			✓	✓	✓	✓
Acceso a Transferencias			✓	✓	✓	✓
Acceso a Actividades			✓	✓	✓	✓
Acceso a Life Experiences®					✓	✓
Acceso al Lifestyle Mail					✓	✓
Acceso a Transporte Terrestre					✓	✓
Acceso a Cruceros						✓
Acceso a Estadías						✓
Acceso a Boleto						✓
Acceso a Ofertas Flash						✓
Los viajeros tienen acceso a Life Experiences®						

ADD-ON TURBO

\$249.97

- ✓ Gane instantáneamente 250 Puntos de Lealtad adicionales
- ✓ Agregue 1.500 Pasos de Invitado a su cuenta
- ✓ Acceda a ofertas exclusivas de hoteles para miembros Turbo
- ✓ Aplique hasta 100 Puntos de Lealtad para el segundo huésped en reservas Life Experience.
- ✓ Disfrute de la opción Flex Traveler cada 6 meses

Puntos de Lealtad Mensuales Duplicados

Complemento Turbo elegible Se permite el canje de Puntos de Lealtad

10 ¿Qué es una Life Experience®?

Una Life Experience® es una estadía libre u organizada que se ofrece a los miembros de MWR Life. Esta estadía de varios días y noches se ofrece generalmente en destinos populares, así como en hoteles de alta gama a precios muy atractivos.

Algunas Life Experience® también incluyen una reunión de bienvenida personalizada en torno a un cóctel, una o más actividades grupales y la presencia de un anfitrión.

Las Life Experience® no incluyen vuelos. Se definen para fechas fijas.

11 ¿Qué es un "¿Viajero adicional" o "Viajero invitado"?

Es posible añadir 1 o más viajeros adicionales en función de la suscripción escogida:

- VIP /PLUS = 1 Viajero adicional con acceso gratuito a la plataforma
- ÉLITE = 4 viajeros adicionales con acceso gratuito a la plataforma

Un viajero adicional es un cliente de pleno derecho que tiene acceso a las mismas opciones de reserva que el titular del paquete.

- Por lo tanto, se beneficiará de los mismos ahorros posibles, pero no pagará la cuota mensual.
- Puede conectarse a la plataforma Travel Advantage con su propio nombre de usuario y contraseña.
- Se beneficia del mismo servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Paga sus reservas directamente en la plataforma.

A tener en cuenta:

- Los Créditos de Viaje asignados a la reserva de un viajero adicional se abonarán al titular principal de la cuenta.
- El viajero adicional no recibe Puntos de Lealtad (ya que no paga la suscripción).
- Los viajeros adicionales registrados en una cuenta no pueden ser modificados, excepto en caso de fallecimiento y previa presentación de un certificado de defunción al Servicio de Atención al Cliente.
- Si el viajero adicional decide convertirse en miembro e inscribirse como socio VIP, PLUS o ELITE, él o ella se aparta de los viajeros adicionales y libera ese lugar. En este caso, deberá utilizar el mismo correo electrónico que utilizó para inscribirse como miembro pago.

Consulte todos los detalles en la comparación detallada de ofertas de libre acceso en el sitio web de MWR Life: menú MEMBRESÍA y luego haga clic en " Comparar planes de membresía ".

12 *Hice una reserva de hotel en Travel Advantage. Después de pagar el sistema me puso en espera y no confirmó la habitación.*

Esto es parte de un proceso de servicio adicional que debe explicarse.

Cuando una reserva no se puede realizar, normalmente porque se ha reservado la última disponibilidad y el inventario no se ha "actualizado" en los servidores, entonces ponemos el pago en espera y buscamos la misma reserva en otro inventario de otros proveedores con los que trabajamos.

Si después de 30 minutos no hemos podido encontrar la misma reserva, informaremos al cliente de esto y emitiremos un reembolso de inmediato.

Si, por el contrario, encontramos la reserva en otro lugar, entonces la operación es transparente para nuestro cliente.

Esta "cocina interna" es poco conocida y consume recursos, pero es un beneficio que nos complace ofrecer a nuestros miembros.

13 *Hice una reserva en Travel Advantage. Recibí el correo electrónico de confirmación. ¿Debería hacer algo más?*

En general, y más concretamente cuando se reserva para varios días o para un destino extranjero, el Servicio de Atención al Cliente realiza una comprobación de la reserva con el proveedor de servicios en cuestión. Esto puede implicar, por lo general, una llamada telefónica al hotel, por ejemplo.

Este procedimiento generalmente nos permite brindar el servicio deseado y evitar que el miembro sea víctima de overbooking.

Después de recibir la confirmación de la reserva, el cliente siempre puede llamar al proveedor de servicios para verificar que su reserva está efectivamente confirmada.

Sin embargo, tenga cuidado de no llamar justo después de recibir el correo electrónico de confirmación, ya que es posible que el proveedor de servicios no haya actualizado sus archivos y pueda engañar al cliente. Por lo tanto, se recomienda un retraso de 24 horas.

14 *¿Cómo funciona la garantía del 150% del mejor precio?*

Si realiza una reserva de hotel en la plataforma Travel Advantage™ pero encuentra dentro de las 24 horas el mismo hotel en las mismas fechas y para los mismos servicios a un precio más bajo en otra plataforma de acceso gratuito, excluyendo las promociones, le ofrecemos pagarle el 150% de la diferencia del precio en Créditos de Viaje.

Esta garantía demuestra confianza en los precios que Travel Advantage™ ofrece y en la calidad de sus servicios.

Para beneficiarse de esta ventaja, simplemente haga clic en "Garantía de Precio" en el menú del pie de la página del sitio de Travel Advantage y, a continuación, en el botón "enviar una solicitud". Las condiciones de garantía están incluidas en la solicitud.

A tener en cuenta:

- El mejor precio garantizado se aplica a todas las reservas de hotel.
- Las ofertas ofrecidas en teléfonos móviles a través de aplicaciones no son elegibles. De hecho, algunas plataformas están impulsando sus aplicaciones móviles para migrar a sus clientes.
- El cliente debe haber pagado la totalidad de su reserva en Travel Advantage™ y haber recibido una confirmación válida.
- La comparación de precios debe ser visible públicamente, estar disponible y ser pagadera en línea.
- Las reservas realizadas en su totalidad o en parte con Créditos de Viaje y/o Puntos de Lealtad están excluidas del Mejor Precio Garantizado.
- Si la solicitud es aceptada, se enviará un correo electrónico de confirmación de aceptación dentro de los 3 a 5 días hábiles siguientes a la validación.
- Si la solicitud se considera válida, los Créditos de Viaje se agregarán a la cuenta del huésped dentro de los siete (7) días hábiles posteriores al final de la estadía en el hotel. Cualquier cancelación o cambio anulará la reclamación aprobada y no se emitirá ningún Crédito de Viaje.

15 *¿Tienes que ser socio de Travel Advantage para ser embajador?*

No, no hay ninguna obligación.

Cualquier Embajador puede comenzar sin ser miembro y posteriormente convertirse en su propio miembro. Sin embargo, el embajador debe entender cómo funciona la plataforma para poder hablar de ella.

Un miembro que no es Embajador no puede acceder a comisiones ni recibir ingresos .

16 *¿Qué es la Garantía Financiera? ¿Y la Responsabilidad Civil Profesional (RCP)? ¿Cuál es su propósito?*

Garantía Financiera: una condición de registro y un requisito legal.

La garantía financiera debe permitir, en caso de incumplimiento de la agencia de viajes, reembolsar los anticipos recibidos y repatriar urgentemente a los clientes.

Debe cumplir imperativamente con las disposiciones de los artículos [L. 211-18](#) y [R. 211-26 a R. 211-34](#) del Código de Turismo y las del [decreto modificado del 23 de diciembre de 2009 relativo a las condiciones para establecer la garantía financiera de las agencias de viajes y otros operadores en la venta de viajes y estancias](#) .

Travel Advantage, al estar registrada como agencia de viajes en línea, se beneficia de una garantía financiera.

Seguro (Responsabilidad Civil Profesional) : una condición de registro y un requisito legal.

El seguro de responsabilidad civil profesional específico debe cubrir las consecuencias financieras de la responsabilidad civil profesional incurrida por el operador de viajes, tal como se define en los artículos [L. 211-16yL.211-17](#) del código de turismo.

Los registros de Travel Advantage y MWR Life se pueden encontrar en el menú "Proveedor de Viajes" en la parte inferior del sitio web de Travel Advantage.

- Proveedor de viajes de Florida #: ST41125
- Proveedor de viajes de Iowa #: 1479
- Proveedor de viajes de California #: 2135175-50
- Registro Nacional de Turismo de Portugal
- NIF: 516386034
- Registro: 9927
- Allianz Responsabilidad Civil N°206314972
- ATOUT FRANCE - Servicios gratuitos - IM099230001
- IATA Código numérico TIDS: 96135303

17 *Veo a ATOUT Francia , ETOA IATA (TIDS) en el sitio web de Travel Advantage. ¿De qué se trata?*

ATOUT Francia , El operador nacional de turismo en Francia, es una agrupación de interés económico (AIE), operador del estado francés en el sector turístico. Sus objetivos son la promoción del turismo en Francia, la realización de operaciones de ingeniería turística y la aplicación de una política de competitividad y calidad de las empresas del sector.

Atout France también es responsable de garantizar la calidad de los servicios turísticos. Así, gestiona la clasificación de los alojamientos turísticos y el registro de los operadores de viajes y estancias.

ETOA – Asociación Europea de Turismo – es la principal asociación de operadores turísticos y proveedores de servicios especializados en destinos europeos, que van desde operadores turísticos globales hasta agencias receptoras locales. El objetivo principal de ETOA es promover la creación de un entorno favorable para el desarrollo del turismo en Europa a largo plazo para que este destino sea sostenible y atractivo en el tiempo.

IATA (TIDS) – Servicio de Designación de la Industria de Viajes - Programa de Identificación de Agencias que permite que las reservas de intermediarios de ventas de viajes sean reconocidas por proveedores de la industria de aerolíneas, cadenas de hoteles y resorts, líneas de cruceros, compañías de alquiler de autos, parques temáticos y compañías ferroviarias.

18 *¿Cuál es el período de desistimiento? ?*

El plazo de desistimiento es una obligación legal para cualquier compra a distancia. Esta ley permite que cualquier persona que se registre como miembro o como embajador pueda retirarse y ser reembolsado íntegramente sin tener que dar ninguna explicación, siempre que haga saber su solicitud de retiro dentro de los 14 días siguientes a su inscripción como miembro o Embajador. Para ello, simplemente envíe su

solicitud por correo electrónico al Servicio de Atención al Cliente (support@mwrlife.com) y asegúrese de que recibe la confirmación correspondiente de recepción por e-mail.

En caso de desistimiento dentro de los primeros 14 días, el reembolso es completo.

Más allá de los 14 días, el miembro o el Embajador puede solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento y no se debitará para la próxima fecha de vencimiento.

Cualquier plazo pagado más allá de los 14 días siguientes a la inscripción es adquirido por la empresa y no puede ser reembolsado.

Cerrar una cuenta no genera ninguna comisión de MWR Life.

19 ¿Cuál es el papel exacto de un Embajador independiente de MWR Life?

Un Embajador Lifestyle Independiente de MWR Life es un agente independiente cuyo mandato es conectar a los clientes con la empresa. En otras palabras, traen negocios mediante la promoción de MWR Life y Travel Advantage.

A cambio de esta contribución empresarial a la compañía, el Embajador Independiente recibe comisiones.

20 ¿Cómo presentar MWR Life y su modelo de negocio en pocos segundos?

MWR Life es un club privado de viajeros cuya suscripción mensual permite a sus miembros acceder a una plataforma de viajes con el fin de beneficiarse de importantes ahorros en sus reservas.

MWR Life ofrece a los empresarios que deseen ejercer un mandato para poner en contacto a los clientes con la empresa y por lo tanto recibir un porcentaje de comisiones por los ingresos que han generado directa o indirectamente.

21 Autofinanciado :¿Qué significa eso?

Este término requiere una explicación. Es un atajo que significa que las comisiones que ganas como Embajador gracias a conectar a los clientes con la empresa te permiten pagar la totalidad o parte de tu suscripción de membresía (además de ser Embajador). Para ello, debes alcanzar los primeros niveles del plan de comisiones (ver Plan de compensación).

Bajo ninguna circunstancia MWR Life ofrece obsequios (propinas) en ninguna forma que estén vinculados a patrocinios. En otras palabras, cualquier suscripción a un paquete de miembro debe pagarse, pero puede compensarse parcial o totalmente desde el punto de vista presupuestario con las comisiones ganadas si el cliente también es un Embajador.

22 ¿Cuánto puedo ganar cada mes si no prospecto ni refiero?

Siempre que tenga la cantidad mínima de puntos cada mes para tener acceso y desbloquear comisiones, puede mantener los ingresos siempre y cuando tus clientes directos y/o indirectos renueven su pago mensual. Ver Plan de compensación .

Por experiencia, ¡no hacer nada no te aporta nada! MWR Life ofrece una actividad seria, que no es el ingreso automático que se cae para siempre sin hacer nada.

23 Mis derechos de desempleo se están acabando y no me queda mucho tiempo. Necesito obtener buenos ingresos rápidamente todos los meses.

Como con cualquier emprendedor Existe el riesgo de tener meses "buenos" y meses "malos". No hay garantía de ingresos ya que todo depende de la implicación, persistencia y habilidades de cada individuo. Un emprendedor sabe que no tiene seguridad en esta área, sea cual sea el negocio que desarrolle. Los ingresos se basan en el rendimiento.

En MWR Life, al igual que ocurre con los autónomos en general, solo un pequeño porcentaje convierte esta actividad en una profesión y puede vivir de ella. Consulte la "Divulgación de ingresos" » en el menú de pie de página del sitio de MWR Life.

Los Embajadores exitosos son generalmente aquellos que siguen regularmente el (acceso gratuito) formación impartida por la empresa cada semana (a menos que se indique lo contrario), que se comprometen a aprender antes de lanzar su negocio, a entender que pueden sufrir contratiempos antes de sobresalir, que saben pedir ayuda a su "línea ascendente" y que informan correctamente a sus prospectos.

Si tu emergencia es que necesitas ganar mucho rápido y con certeza, es mejor que busques trabajo en lugar de lanzarse al emprendimiento . Lo que no quiere decir que no podamos EN PARALELO si el

tiempo y el coraje lo permiten, comenzar la actividad con MWR Life como Embajador con el fin de probarse a sí mismos además de probar el negocio y la empresa, y tal vez aprender nuevas habilidades. En ese caso, el riesgo se limita a la cuantía del mandato (aproximadamente 90 euros al año).

24 ¿Qué pasos debe seguir en relación con el centro de empleo (Pôle Emploi)?

Se recomienda pedir consejo a su asesor de Pôle Emploi antes de iniciar la actividad y antes de recibir las primeras comisiones. A continuación, su asesor de Pôle Emploi podrá ayudarle con sus trámites, en particular en lo que respecta a la declaración de la renta mensual .

Puede ocurrir que el simple hecho de haberse dado de alta como autónomo le anima a cambiar de categoría (para salir de la categoría de Solicitantes de empleo). Esto puede tener malas consecuencias en sus asignaciones.

25 ¿Cómo declaro mis ingresos? al Pôle Emploi cada mes ?

Para ello, deberá seguir los consejos de su Asesor de Pôle Emploi .

26 Si decido renunciar como Embajador, ¿se me cobrará Tarifas de terminación ?

No, ninguno. Si decide cesar la actividad, simplemente envíe un correo electrónico al Servicio de soporte (support@mwrlife.com). A continuación, se cerrará su cuenta, así como todos los elementos que puedan haber sido adquiridos si también cancela su membresía (Créditos de Viaje, Puntos de Lealtad , etc.) y salvado.

A continuación, el equipo de soporte le indicará el procedimiento a seguir para cerrar también su cuenta con el monedero electrónico (Billetera eléctrica Gestionado por la empresa i-payout). También en este caso no hay, hasta donde sabemos, Las tarifas de cierre de la cuenta están de su lado.

27 ¿Cómo me declaro como autónomo?

Con el fin de facilitar los trámites, hemos llegado a un acuerdo con la plataforma "Parcours-Entrepreneur": <https://www.parcours-entrepreneur.net/inscription-auto-entrepreneur/consultant-independent-lifestyle-mwr-life.html>

Depende de cada uno completar la información de acuerdo con su situación personal.

28 Autónomo: ¿Se pueden realizar varias actividades dentro de una microempresa?

Una persona física sólo puede ser propietaria de una microempresa. Sin embargo, está autorizada a realizar varias actividades dentro de una misma empresa, a esto se le denomina actividad mixta.

Debe especificar en los estatutos de la microempresa su actividad principal y sus actividades secundarias. Por otro lado, sea cual sea el número de actividades de su microempresa, el umbral de facturación que no debe superarse sigue siendo el mismo .

29 Si me declaro autónomo, ¿Esto me permite contribuir a la jubilación?

Como microempresario, cotizaciones a la seguridad social se deducen de la facturación que logre. Le permiten acceder a los derechos de jubilación (pensión básica y pensión complementaria). Por otro lado, si no tiene una facturación, no contribuye a la seguridad social y, por tanto, no obtiene derechos de jubilación. Consulte <https://entreprises.service-public.fr/vosdroits/F23369> y otras páginas para obtener explicaciones correspondientes a su situación

30 ¿Cuáles son los gastos totales a estimar para iniciar la actividad y darse de alta como autónomo?

Mandato MWR Life durante el primer año: 90 euros (aproximadamente)

Paquete de miembro (cliente): no es obligatorio. Las ofertas de suscripción de membresía para clientes son:

- Pase de invitado: Gratis
- VIP: aproximadamente 19 €/mes
- PLUS: aproximadamente 55 €/mes (+ 55 € de activación única en el momento de la inscripción)
- ELITE: aproximadamente 110 €/mes (+ 110 € de activación única en el momento de la inscripción)
- Alta de Autónomos: variable pero generalmente inferior a 50 euros
- Apertura de una cuenta bancaria para autónomos (variable en función de la entidad bancaria).

O una inversión para convertirse en autónomo de unos 150 € (mandato MWR Life + autónomo) + 0 a 110 € al mes en función de la membresía elegida. Tenga en cuenta que la tarifa de activación para PLUS y ELITE debe añadirse al registrarse como cliente.

31 ¿Cuáles son los beneficios que puedo esperar a cambio de esta inversión?

- Un sitio web personalizado de acceso inmediato, seguro y mantenido, incluidos videos de presentación profesionales
- Un back office para facilitar la gestión y el seguimiento de la actividad.
- Una aplicación móvil (Android / iOS) para MWR Life y una aplicación móvil para Travel Advantage si soy miembro.
- La aplicación móvil MWR Life Incluye herramientas de prospección, seguimiento y formación que promoverá el aprendizaje.
- Se puede solicitar una tarjeta MasterCard o Visa al abrir la cuenta de billetera electrónica. Es posible que tarde unas semanas en recibirla.
- Pases de invitado: Se ofrecen en función del paquete elegido por el cliente
- De 1 a 4 Viajeros adicionales en función del paquete de cliente elegido
- Servicio de asistencia multilingüe MWR Life y/o Travel Advantage
- Adiestramiento / información
- Acceso a Life Experience© según el paquete de membresía elegido
- Acceso al plan de compensación (según las condiciones del plan de compensación)

32 ¿Se tiene que pagar esto todos los años?

A partir del segundo año y los años siguientes, la inversión ascenderá a:

- Mandato MWR Life: 90 euros (aproximadamente)
- El importe de la suscripción elegida (opcional)

33 ¿Puedo beneficiarme de las ayudas y subvenciones para los creadores de empresas?

¡Ciertamente! Corresponde al Embajador informarse de acuerdo con su situación personal. Tenga cuidado de tener en cuenta todos los elementos y verificar la información que se le comunica.

34 ¿Puedo poner en contacto a clientes no residentes en Francia con MWR Life?

Todos los clientes son bienvenidos siempre y cuando sean traídos por un Embajador que trabaje en uno de los países abiertos por MWR Life. Esto puede ser más complicado en ciertos países donde el uso de una tarjeta de pago está menos extendido.

Se pueden usar Tokens MWR Life y Travel Advantage pero requieren una gestión más rigurosa por parte del Embajador.

35 ¿Puedo poner en contacto a embajadores extranjeros con MWR Life?

Sí, siempre que se encuentren en uno de los países autorizados por MWR Life (listado haciendo clic en la bandera en el sitio de MWR Life).

Use precaución, desde el punto de vista legal, de que los Embajadores en cuestión cumplan con los criterios legales de su país, en particular en lo que respecta a la declaración de sus ingresos. Dado que cada Embajador es independiente, corresponde a cada persona establecer los procedimientos legales correspondientes a su propia situación.

36 ¿Estoy empleado como Embajador? ¿Empleado? ¿Puedo tener un teléfono fijo?

No, nada de eso.

Como Embajador, Ud. es un emprendedor independiente. Sus ingresos dependen únicamente de usted. MWR Life NO paga NINGÚN ingreso fijo o salario ni ningún salario mínimo. Ciertos bonos podrían permitirnos hablar de ingresos regulares pero su cuantía y regularidad pueden variar de un mes a otro, o de un día para otro (dependiendo del rango del día) dependiendo de si los miembros están satisfechos con los servicios y mantienen su membresía.

37 ¿Existe un umbral de ingresos por debajo del cual no tengo que declarar impuestos sobre la renta?

No. No existe tal umbral. A veces escuchamos que alrededor de 3.000 €, 6.000 € o incluso 14.000 € (!!)

pero todos los ingresos deben declararse en Francia y, en general, en Europa.

Por lo tanto, es importante declararse como Empresario Autónomo al menos en Francia y con el estatus más apropiado en otros países para cumplir con las leyes locales .

38 ¿Qué es la divulgación de ingresos que está ubicada en la parte inferior de la página del sitio web de mwrlife.com?

La divulgación de ingresos publicada anualmente es una estadística interna de MWR Life que indica el porcentaje de Embajadores por nivel de ingresos anuales.

Estas estadísticas se acercan a las de los autónomos, a los que sabemos que la gran mayoría gana menos de 600 euros de facturación anual y, por tanto, gana muy poco.

Para MWR Life es aún más obvio ya que embarcarse en la actividad de un Embajador independiente representa muy poco riesgo y una inversión financiera muy limitada.

Rango	%	Promedio
Lifestyle Ambassador	74.3	\$18
Bronze	2.4	\$170
Silver	10.1	\$554
Gold	6.2	\$1,673
Platinum	3.6	\$3,632
Jade	2.0	\$6,774
Pearl	1.2	\$15,249
Emerald	<1	\$29,740
Ruby	<1	\$59,750
Sapphire	<1	\$98,989
Diamond	<1	\$173,573
Double Diamond	<1	\$254,329
Triple Diamond	<1	\$468,846
Blue Diamond	<1	\$1,140,948

Este documento también indica el % de Embajadores por grupo de edad. Esto es útil cuando tratamos de dissociarnos de los MLM poco éticos que empujan a los jóvenes a dejar sus trabajos o sus estudios para convertirse en comerciantes de criptomonedas, por ejemplo.

Las personas de entre 18 y 20 años	representan menos del 2 % de los Embajadores Lifestyle.
Las personas de entre 21 y 30 años	representan el 27 % de los Embajadores Lifestyle.
Las personas de entre 31 y 40 años	representan el 24 % de los Embajadores Lifestyle.
Las personas de entre 41 y 50 años	representan el 21 % de los Embajadores Lifestyle.
Las personas de entre 51 y 60 años	representan el 16 % de los Embajadores Lifestyle.
Las personas de más de 60 años	representan el 10 % de los Embajadores Lifestyle.

39 ¿Cómo progresar en los rangos dentro de MWR Life?

Los rangos (Silver, Gold, etc.) dependen del número de clientes directos e indirectos, por lo tanto, de los puntos adquiridos en mi red.

Cada VIP, PLUS, o ELITE corresponde a una serie de puntos:

- VIP = 1 punto
- PLUS = 3 puntos
- ÉLITE = 6 puntos

Dependiendo del desarrollo del cliente y de la organización del equipo (criterios detallados en el Plan de Compensación (página 11)) cada Embajador puede progresar a Rangos más altos.

40 *¿MWR Life y Travel Advantage están registrados en Francia? ¿En Europa?*

Sí.

MWR Life registró una sucursal en Francia el 2 de marzo de 2017 (SIRET N°25 322 126 RCS Paris). TRAVEL ADVANTAGE ha creado una filial SAS registrada el 03/11/2022 (SIRET N° 25 322 126 RCS Paris).

TRAVEL ADVANTAGE también ha registrado una filial en Portugal.

Estos registros también son válidos para Europa, ya que Francia y Portugal forman parte de Europa.

41 *¿Cuáles son las sedes correspondientes?*

MWR Life y Travel Advantage están domiciliadas en la oficina de MITWIT (anteriormente denominada MULTIBURO) en 42 avenue Montaigne en París. Los registros KBis correspondientes son accesibles en www.societe.com

<https://www.societe.com/societe/mwr-life-llc-825322126.html>

<https://www.societe.com/societe/travel-advantage-sas-849497789.html>

En el KBis La Domiciliación está indicado:

INFORMACIÓN RELATIVA A LA ACTIVIDAD Y AL PRIMER ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN FRANCIA

Dirección del establecimiento	42 avenue Montaigne 75008 Paris
Domiciliación Conjunta Nombre o denominación del domiciliado	Multiburo

42 *¿Por qué elegir un domicilio en París?*

Es obligatorio tener una dirección comercial para registrar un negocio. Desde sus inicios en Europa, MWR Life eligió MULTIBURO para tener un espacio de trabajo en las ciudades más grandes de Francia y Bélgica.

Así, la Dirección de MWR Life y Travel Advantage cuenta siempre con un espacio profesional para sus reuniones y citas. Esto es aún más relevante ya que estamos en el sector de servicios y podemos trabajar fácilmente de forma remota. Estamos contentos de no haber tenido que pagar por oficinas vacías durante los años de COVID como muchas empresas tuvieron que hacer con los alquileres de oficinas "fijas".

43 *¿La dirección de Travel Advantage también tiene oficina en Saint-Malo?*

Eric Aubin, director general de Travel Advantage SAS, alquila personalmente una oficina en Saint-Malo. Al contrario de lo que pueda haber dicho un periodista, esta no es de ninguna manera la sede de Travel Advantage! ¿Quién alquila personalmente la sede de una empresa!?

44 *¿Es obligatorio participar en las convenciones organizadas por MWR Life?*

¡No, para nada! Las convenciones de MWR Life son eventos ofrecidos a los Embajadores de MWR Life con el fin de crear momentos de encuentro, intercambio, formación y reconocimiento de actuaciones individuales. Son valisas ya que permiten que todos entiendan la cultura de la empresa y definan el camino que planean tomar para su propio éxito.

45 *¿Quiénes son los principales competidores de MWR Life / Travel Advantage? ¿Están grabados?*

MWR Life ofrece la posibilidad de emprender gracias al Network Marketing, también conocido como MLM. Sus competidores en el sector de "MLM de viajes" son pocos. Se trata principalmente de empresas extranjeras que aún no han realizado los trámites legales de registro para operar en Francia, aunque están presentes en el mercado europeo desde hace varios años. Hasta donde sabemos, ninguno tiene su propia plataforma de viajes propia, lo que los hace menos competitivos en general, ya que tienen que pasar por un intermediario adicional del que dependen. A diferencia de Travel Advantage, que es la plataforma propietaria vinculada a MWR Life y cuenta con todas las acreditaciones para operar legalmente en Europa.

Las plataformas de terceros más utilizadas como marcas blancas por estos competidores no se benefician de la Garantía Financiera ni del RCP y casi ninguno tiene registro legal en Europa a través de una filial o una sucursal.

Las empresas de MLM de la competencia generalmente no están 100% relacionadas con el turismo. Algunos operan en el campo de la cosmética o las criptomonedas, por ejemplo.

Por lo tanto, MWR Life es la única empresa de MLM que está 100% vinculada al turismo.

Las agencias de viajes no son competidoras de Travel Advantage porque sus servicios están más orientados al contacto directo con sus clientes y a la comprensión de sus necesidades. Por lo tanto, operan en un área diferente, atendiendo a un tipo diferente de cliente. Los respetamos a todos porque están dirigidos por emprendedores que asumen riesgos.

Plataformas de reservas están más cerca de Travel Advantage, pero generalmente no ofrecen los mismos servicios. Sin embargo, a menudo es en relación con ellos que se realizan comparaciones de precios.

46 ¿Por qué no combinar Travel Advantage con MWR Life en una sola entidad?

Para cumplir con los criterios legales de los operadores turísticos, primero tuvimos que crear nuestra propia plataforma de reservas y luego distinguirla claramente de la parte empresarial vinculada a MWR Life.

Travel Advantage es, por lo tanto, una OTA (Agencia de Viajes En Línea) registrada como agencia de viajes que ofrece a los miembros de MWR Life el beneficio de los servicios de viaje.

MWR Life es una entidad comercial que desarrolla clientes a través de los empresarios que se unen a ella.

Las 2 entidades están legalmente separadas y ambas tienen los registros legales necesarios para operar en Europa.

47 Se me están acercando otras compañías de MLM. ¿Cómo saber si su actividad es legal?

Hay varios criterios esenciales a tener en cuenta.

Las "banderas rojas" que deben mantenerle alerta son:

- La existencia real de un producto o servicio. Tenga en cuenta que los servicios de formación que son el servicio vendido están legalmente prohibidos tan pronto como su pago da lugar al pago de comisiones en una estructura de red (artículo L. 121-15 del Código del Consumidor).
- ¡Hacen que la gente espere ganancias sin hacer nada más que invertir dinero (por ejemplo, ciertos robots comerciales)!
- Ofrecen un descuento en productos/servicios bajo condiciones de patrocinio.
- Juegan con la urgencia alentando a los prospectos a registrarse lo más rápido posible para ser los primeros. En este caso, esto significa que la oportunidad de ganar depende de una posición en una pirámide y no de un acto comercial. La oportunidad de ganar debe ser la misma para todos, independientemente de su fecha de registro.
- Presentación en modo de progresión geométrica: "2 que agregan 2, que agregan 2, etc." »
- El pago de "cuotas de entrada" que generalmente son significativas, a veces camufladas detrás de los gastos de formación, y que dan lugar a comisiones porque entonces la mayoría de las ganancias de la red no provienen de la venta de servicios a los consumidores, sino de los pagos relacionados con los patrocinios.

MWR Life ofrece un servicio concreto (Travel Advantage), solo comisiones sobre los clientes y no sobre la contratación de Embajadores, no ofrece descuentos ni obsequios basados en una serie de patrocinios y brinda su capacitación de forma GRATUITA. Las posibilidades de ganancia están claramente expresadas en la divulgación de ingresos y muchos Embajadores ganan más comisiones que su patrocinador, ya que las ganancias dependen de un acto comercial y no de una posición en una jerarquía.

48 Como embajador me gustaría cambiar de equipo . ¿Es posible?

Para mantener la integridad de todas las organizaciones de marketing y honrar los esfuerzos de nuestros Embajadores MWR Life, MWR Life limita estrictamente los cambios de patrocinio. Los cambios de patrocinio solo se permiten si el Embajador ha cancelado su cuenta y han pasado seis (6) meses o más desde la última vez que fue Embajador activo.

Si un Embajador cancela su cuenta y recibe un reembolso por sus tarifas de inscripción dentro de los 14 días posteriores a su fecha de inscripción de acuerdo con nuestra política de reembolso, no puede registrarse

inmediatamente con otro patrocinador. Debe esperar seis (6) meses o más antes de volver a inscribirse con un nuevo patrocinador para mantener la integridad y la ética del marketing en red.

49 ¿Qué es el patrocinio cruzado?? ¿Por qué es esto una violación de las reglas de MWR Life?

El patrocinio cruzado consiste en un Embajador que patrocina o intenta patrocinar, directa o indirectamente, a un miembro ya registrado cuyos pagos mensuales han sido honrados, o un Embajador cuyos 6 meses después de su cancelación de registro no han expirado. Al hacer esto, puede perjudicar la actividad de otro Embajador.

50 ¿Cómo funciona el Servicio de Atención al Cliente? ¿Cómo contactarlos?

El servicio de atención al cliente reúne a más de 60 agentes repartidos en varias zonas horarias y en varios países para responder las 24 horas del día, los 7 días de la semana en más de 7 idiomas. Agentes del servicio de atención al cliente se dividen entre Travel Advantage y MWR Life. Por lo tanto, algunos están especializados en los servicios de viaje ofrecidos a los clientes, otros en aspectos relacionados con la actividad de ser Embajador.

Se puede contactar al equipo de atención al cliente de MWR Life por correo electrónico (support@mwr.life), por chat o por WhatsApp.

También puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Travel Advantage por teléfono. Por lo general, cuando un agente no puede responder, se vuelve a llamar al miembro.

Cuando se pone en contacto con el servicio de atención al cliente, proporcione su dirección de correo electrónico (la utilizada para su registro), especifique su nombre y luego formule claramente su solicitud.

No es necesario abrir varios tickets para la misma solicitud. Cuando se pone en contacto con el servicio, se abre un "ticket". Puede solicitar el número y aparece en el asunto de los correos electrónicos de confirmación de tramitación que recibe (#xxxxxx).

¡No dude en dejar una reseña en Trustpilot! El servicio de atención al cliente a menudo es elogiado por su eficiencia.

<https://fr.trustpilot.com/review/www.traveladvantage.com> y <https://fr.trustpilot.com/review/mwr.life>

51 Tengo un problema con una reserva. ¿Qué hago?

¡Atención al cliente de Travel Advantage! Ellos están mejor calificados para manejar cualquier solicitud porque tienen las herramientas para esto.

Dependiendo de la naturaleza del problema encontrado, llevarán a cabo la investigación y harán los contactos necesarios para resolver mejor el problema.

52 Tengo un problema con mis comisiones. ¿Qué hago?

Servicios de atención al cliente de MWR Life.

Se recomienda ponerse en contacto con su línea ascendente antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia, ya que 9 de cada 10 solicitudes están relacionadas con un malentendido del plan de compensación. A la línea ascendente le puede resultar útil realizar nuevas capacitaciones sobre este tema.

Tenga en cuenta que la billetera electrónica es independiente de MWR Life. Por lo tanto, su servicio de asistencia es independiente del nuestro.

53 MWR Life participa en acciones benéficas con la Asociación PARTAGE. ¿Dónde puedo encontrar la información para confirmarlo?

<https://www.cantinesdumonde.org/nos-partenaires/>

<https://www.partage.org/?s=mwr+life>

De hecho, MWR Life está implicada con la Asociación PARTAGE, con la que trabaja desde hace varios años para la protección de los más vulnerables, es decir, los niños.

Se han llevado a cabo varios proyectos, como participar en el desarrollo cultural de los niños pobres en Ecuador, participar en la salud y la educación de los niños pobres en las tierras altas de Madagascar, o incluso participar en las acciones de "Cantines du Monde" en 2022 y 2023.

Con el fin de reforzar estas acciones, hemos integrado en el proceso de reserva de hoteles en Travel Advantage la posibilidad de automatizar parte de los ahorros realizados por el socio en beneficio de PARTAGE en el marco de Cantines du Monde.

54 *Las pólizas y procedimientos de MWR Life están en inglés. ¿Es esto legal?*

Las Políticas y Procedimientos están destinadas a los Embajadores Independientes de MWR Life. Los Embajadores son emprendedores y pueden desarrollar su actividad a nivel internacional. El idioma internacional de "negocios" aceptado en todas partes es el inglés. Así que no hay problema con esto. Esto no nos impide trabajar en una versión en cada idioma, que está en nuestra lista de tareas pendientes.

55 *A un amigo le gustaría que su hotel apareciera en la lista de Travel Advantage. ¿Es posible?*

¡Es posible, pero no depende de nosotros!

Como habrá comprendido, la referenciación y negociación de los precios de los hoteles se realiza a través de mayoristas. No lo hacemos directamente.

Su amigo puede enviar su solicitud + dirección del sitio web + documentación a support@mwrlife.com que la enviará a nuestros mayoristas. A continuación, serán ellos los que se pongan en contacto con el hotelero e integrarlo en su base de datos en función de las negociaciones de precios que se hayan llevado a cabo.

ÍNDICE

A

ACTIVO Francia · 8
Agencias de viajes · 14
Aplicación móvil · 11
Autofinanciado · 9
Autónomos · 11

B

Billetera electrónica · 10
Billetera electrónica · 10, 11

C

Cambiar de equipo · 14
Centro de Empleo · 9, 10
Club Privado de Viajeros · 9
Competidores · 13, 14
Convenciones · 13
Cotizaciones sociales · 10
Créditos de Viaje · 4, 5, 6

D

Declarar · 10, 11
Declaración de impuestos · 9, 12, 14
Devolución de dinero · 5
Domiciliación · 13

E

ÉLITE · 4, 5, 6, 10, 12
Empleo · 9
Emprendimiento · 9
Emprendedor · 9, 10, 11
Estado · 11
ETOA · 8

F

Filas · 11, 12
Formación · 9, 11

G

Garantía Financiera · 7

I

IATA · 8
Impuestos · 11
Ingresos · 7, 9, 10, 11, 12
Ingresos · 7, 9, 10, 11, 12
i-payout · 10

J

Jubilación · 10

K

KBis · 13

L

Leyes · 11
Life Experience© · 4, 5, 6, 11
Life Experience© Deluxe · 5
Línea ascendente · 9

M

Mandato · 1, 9, 10
Mejor precio garantizado · 7
Modelos de negocio · 4

O

Oficina administrativa · 11

P

Pase de invitado · 4, 6, 10, 11
Patrocinio cruzado · 14
Plan de compensación · 9, 11, 12
Plan de comisiones · 9
Plataformas de reservas · 14
Plazo de desistimiento · 8
Plus · 4, 5, 6, 10, 12
Precio garantizado · 7
Puntos de Lealtad · 4, 5, 6, 10

R

RCP · 7, 8
Registrado · 12, 13

S

Sede central · 13
Servicio de atención · 6, 7, 8, 10, 11, 14, 15
Suscripción · 4, 5, 6, 9, 10, 11
Subvenciones · 11

T

Tarifas · 6, 8, 10
Tokens · 11

V

Viajero · 4, 6
Viajeros · 11
VIP · 6, 10, 12