

Domande frequenti

Travel Advantage / MWR Life

Glossario di base

Membro = cliente

Ambassador = distributore indipendente MWR Life che ha il mandato per mettere in contatto i clienti con l'azienda

SOMMARIO

1	Qual è il modello di business MWR Life / Travel Advantage?	4
2	Qual è la differenza tra Crediti di Viaggio e Punti Fedeltà?	4
2.1	Crediti di Viaggio:	4
2.2	Punti Fedeltà:	4
3	C'è una scadenza per l'utilizzo dei Crediti di Viaggio?	5
4	Posso ottenere un rimborso per i viaggi?	5
5	Quali sono le condizioni dei Punti Fedeltà?	5
6	In qualità di Socio ELITE, ogni mese ricevo Punti Fedeltà equivalenti al mio abbonamento mensile. I Punti Fedeltà sono denaro? Che cosa sono i Punti Fedeltà?	5
7	Quali sono i prezzi degli abbonamenti?	5
8	Che cos'è un Guest Pass?	6
9	Che cos'è una Life Experience ® © ?	7
10	Che cos'è un "viaggiatore aggiuntivo" o "viaggiatore ospite"?	7
11	Ho prenotato un hotel su Travel Advantage. Dopo aver pagato, il sistema mi ha messo in stato di attesa e non ha confermato la camera.	8
12	Ho effettuato una prenotazione su Travel Advantage. Ho ricevuto l'email di conferma. Dovrei fare qualcos'altro?	8
13	Come funziona la garanzia del miglior prezzo al 150%?	8
14	Devo essere un socio Travel Advantage per essere Ambassador?	8
15	Che cos'è la Garanzia Finanziaria e Responsabilità Civile Professionale? Qual è il suo scopo ?	9
16	Vedo i loghi ATOUT France, ETOA, IATA (TIDS) sul sito web di Travel Advantage. Cosa significano questi loghi e accreditamenti?	8
17	Qual è il periodo di recesso?	9
18	Qual è il ruolo esatto di un Ambassador indipendente di MWR Life?	10
19	Come presentare MWR Life e il suo modello di business in pochi secondi?	10
20	Autofinanziato: cosa significa?	10
21	Quanto posso guadagnare ogni mese se non faccio consulenza o ricerca?	10

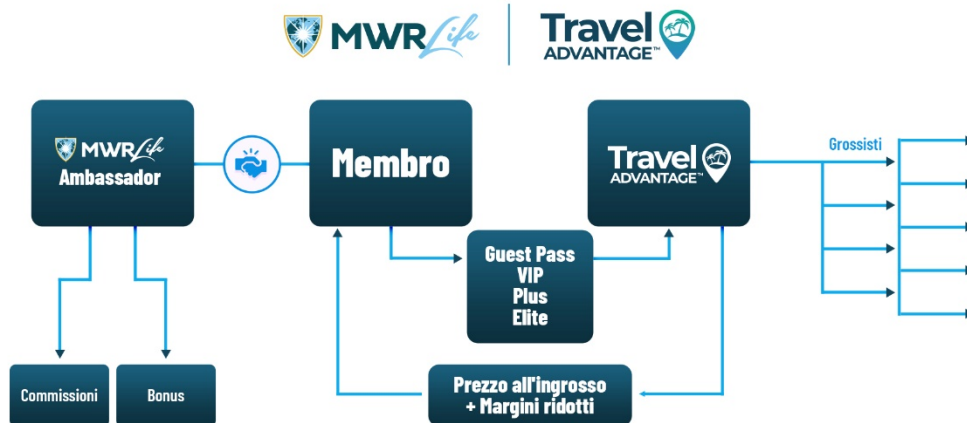
22	<i>I miei diritti di ritorno al lavoro e l'indennità alla disoccupazione si stanno esaurendo e non mi è rimasto molto. Ho bisogno di ottenere rapidamente un buon reddito ogni mese.</i>	10
23	<i>Quali misure dovrebbero essere prese in relazione al centro per l'impiego</i>	11
24	<i>Come posso dichiarare il mio reddito al fisco ogni mese?</i>	11
25	<i>I costi per l'acquisizione del Mandato (licenza) per essere Ambassador aumentano per il secondo anno. E i prossimi anni?</i>	
26	<i>Se decido di dimettermi da Ambassador, mi verranno addebitate le spese di cessazione ?</i>	11
27	<i>Come posso dichiararmi lavoratore autonomo</i>	11
28	<i>Lavoratore autonomo: si possono svolgere diverse attività all'interno di una microimpresa? ...</i>	11
29	<i>Se mi dichiaro lavoratore autonomo, posso contribuire al mio fondo pensionistico?</i>	10
30	<i>Che cos'è un preventivo di spesa per avviare l'attività e registrarsi come lavoratore autonomo?</i>	11
31	<i>Quali sono i vantaggi che posso aspettarmi in cambio di questo investimento?</i>	12
32	<i>Devo pagare queste spese ogni anno?</i>	12
33	<i>Posso beneficiare degli aiuti e delle sovvenzioni previsti per i creatori di imprese?</i>	12
34	<i>Posso mettere in contatto clienti non residenti in Francia con MWR Life?</i>	12
35	<i>Posso mettere in contatto gli Ambassador stranieri con MWR Life?</i>	12
36	<i>In qualità di Ambassador, assumo un impiego? Sono impiegato? Posso avere uno stipendio?</i> Erro! Marcador não definido.	
37	<i>Esiste una soglia di reddito al di sotto della quale non devo dichiarare il mio reddito o le mie entrate per le tasse?</i>	12
38	<i>Che cos'è l'informativa sul reddito che si trova in fondo alla pagina del sito web mwrlife.com?</i>	13
39	<i>Come si fa a scalare i livelli all'interno di MWR Life?</i>	13
40	<i>MWR Life e Travel Advantage sono registrati in Francia? In Europa ?</i>	13
41	<i>Quali sono le sedi commerciali corrispondenti?</i>	14
42	<i>Perché scegliere un indirizzo commerciale a Parigi?</i>	14
43	<i>La direzione di Travel Advantage ha un ufficio anche a Saint-Malo, in Francia?</i>	14
44	<i>E' obbligatorio partecipare alle Convention organizzate da MWR Life?</i>	14
45	<i>Chi sono i principali concorrenti di MWR Life / Travel Advantage? Sono registrati?</i>	14
46	<i>Perché Travel Advantage e MWR Life non sono riuniti in un'unica entità?</i>	15
47	<i>Sono stato contattato da altre società MLM. Come faccio a sapere se la loro attività è legale?</i>	15
48	<i>In qualità di Ambassador, vorrei cambiare squadra. È possibile ?</i>	15
49	<i>Che cos'è la sponsorizzazione incrociata? Perché si tratta di una violazione delle regole di MWR Life?</i>	15
50	<i>Come funziona il Servizio di Supporto Clienti e Ambassador? Come contattarli?</i>	15
51	<i>Ho un problema con una prenotazione. Cosa devo fare ?</i>	16

52	<i>Ho un problema con le mie commissioni. Cosa devo fare ?</i>	16
53	<i>MWR Life è coinvolta in azioni di beneficenza con l'Associazione PARTAGE. Dove posso trovare le informazioni per confermarlo?</i>	16
54	<i>Le politiche e le procedure di MWR Life sono in inglese. È legale?</i>	16
55	<i>Un amico vorrebbe che il suo hotel fosse inserito nell'elenco di Travel Advantage. È possibile ?</i>	16

F. A.Q

1 Modello di business MWR Life / Travel Advantage ?

MODELLO DI BUSINESS



2 Qual è la differenza tra i Crediti di Viaggio e Punti Fedeltà ?

2.1 Crediti di Viaggio :

- Raccolti per ogni prenotazione di un servizio idoneo sulla piattaforma Travel Advantage.
- Il numero di Crediti di Viaggio ottenuti per una prenotazione dipende dal servizio scelto. Sono chiaramente indicati prima della prenotazione.
- 100 Crediti di Viaggio equivalgono a una possibile detrazione di 1 \$ (USD) dal pagamento di una prenotazione sulla piattaforma Travel Advantage.
- I Crediti di Viaggio si accumulano e non scadono mai finché il Membro paga la rata mensile (quindi rimane un cliente).
- I Crediti di Viaggio non possono essere utilizzati per prenotare una Life Experience®
- I Crediti di Viaggio possono essere utilizzati in tutto o in parte per ridurre parzialmente il costo di una prenotazione. Ciò avviene nella pagina di checkout appena prima del pagamento della prenotazione.
- I Crediti di Viaggio sono disponibili per tutte le iscrizioni offerte, incluso il Guest Pass .
- I Crediti di Viaggio vengono accreditati sul conto del cliente circa 1 settimana dopo che ha usufruito della sua prenotazione.
- I Crediti di Viaggio sono trasferibili a un altro Socio o viaggiatore .

2.2 Punti Fedeltà :

- Vengono raccolti al momento dell'iscrizione, del pagamento dell'abbonamento PLUS o ELITE o ELITE + abbonamento TURBO aggiuntivo . PLUS = 60 Punti Fedeltà / ÉLITE = 120 Punti Fedeltà / TURBO = 250 Punti Fedeltà.
- 1 Punto Fedeltà equivale a 1 \$ (USD) di detrazione possibile sul prezzo di una prenotazione sulla piattaforma Travel Advantage quando questa prenotazione è idonea per l'accumulo di Punti Fedeltà .
- I Punti Fedeltà si accumulano e non scadono mai finché il membro paga la sua rata mensile (quindi rimane un membro) PLUS o ELITE / TURBO .
- I Punti Fedeltà può essere utilizzato su Life Experience® in una quantità massima specificata per ogni Life Experience® .
- I Punti Fedeltà possono essere utilizzati per altri servizi nella quantità massima indicata che dipende dalla prenotazione scelta.

- Vengono accreditati al momento del pagamento dell'abbonamento PLUS o ELITE / TURBO e quindi non dipendono dalle prenotazioni effettuate sulla piattaforma Travel Advantage. Per ogni rinnovo dell'iscrizione: PLUS = 60, ELITE = 120, ELITE TURBO = 240.
- Non sono trasferibili.

Nota bene :

- Punti Fedeltà e Crediti di Viaggio possono essere utilizzati insieme per ridurre il costo di una prenotazione Travel Advantage.

3 C'è un limite di tempo per l'utilizzo dei Crediti di Viaggio?

No. I Crediti di Viaggio, come i Punti Fedeltà, non scadono mai finché l'iscritto paga la rata mensile. Si prega di notare che i Crediti di Viaggio possono essere utilizzati per pagare l'intero importo della prenotazione. A differenza dei Punti Fedeltà, non sono legati ad una quota utilizzabile per prenotazione. Sono necessari 100 Crediti di Viaggio per ottenere l'equivalente di 1 \$ (USD).

4 Posso ottenere un cashback durante il viaggio?

No! Ogni cliente paga la propria prenotazione. Beneficia quindi di Crediti di Viaggio ma di nessun cashback.

I Crediti di Viaggio non possono essere utilizzati al di fuori di Travel Advantage o convertiti in denaro e pertanto non possono essere versati su un conto bancario.

5 Quali sono le condizioni da sapere in merito ai Punti Fedeltà ?

I Punti Fedeltà premiano la tua fedeltà! Vengono persi in caso di modifica del piano di abbonamento o di chiusura dell'account cliente, o se il canone mensile di iscrizione corrispondente non viene onorato per più di 90 giorni.

Nota bene:

- L'utilizzo dei Punti Fedeltà può variare a seconda del pacchetto scelto (PLUS o ELITE / ELITE TURBO).
- I Punti Fedeltà possono essere riscattati solo dal membro principale (e non dai viaggiatori aggiuntivi gratuiti registrati sul suo account) e non possono essere trasferiti.
- I Punti Fedeltà possono essere utilizzati per un'unica prenotazione tramite Life Experience® per i soci PLUS ed ELITE. Quando acquisti l'add-on TURBO, puoi applicare fino a 100 Punti Fedeltà alle prenotazioni Life Experience® di un secondo ospite.
- Qualsiasi Life Experience® o Deluxe Life Experience® prenotata con Punti Fedeltà verrà annullata se l'iscrizione scelta rimane inattiva per più di 30 giorni.
- I punti riscattati non sono rimborsabili se la Life Experience® prenotata viene annullata dal Membro.
- I Punti Fedeltà non possono essere scambiati con denaro.
- Come i Crediti di Viaggio, i Punti Fedeltà sono ulteriori vantaggi extra offerti ai Soci. Un Socio VIP, PLUS o ELITE paga solo per l'accesso ai servizi offerti sulla piattaforma Travel Advantage.

6 In qualità di Socio ELITE, ogni mese ricevo Punti Fedeltà equivalenti al mio abbonamento mensile. I Punti Fedeltà sono denaro? Che cosa sono i Punti Fedeltà?

No, non è una questione di soldi! I Punti Fedeltà (1 Punto Fedeltà equivale a 1 \$ (USD) per Travel Advantage) che vengono accreditati ogni mese consentono ai Membri PLUS ed ELITE / ELITE TURBO di ridurre il prezzo di alcune prenotazioni fino al limite indicato per ciascun servizio idoneo.

I Membri PLUS possono usarli per ridurre il prezzo di una Life Experience®, i Membri ELITE / ELITE TURBO possono utilizzarli su diversi servizi della piattaforma, ad eccezione dei noleggi auto e delle offerte lampo.

7 Quali sono i prezzi degli abbonamenti?

Vai al sito web di MWR Life e fai clic sul menù "abbonamento". Verso metà pagina ci sono le diverse offerte ed un confronto dettagliato.

GUEST	VIP	PLUS	ELITE
OSPITE (GUEST)	VIP	PLUS	ELITE
GRATIS!	19,97\$/Mese	59,97\$/Mese	119,97\$/Mese
Attivazione 0 \$	+ Attivazione 20 \$	+ Attivazione 60 \$	+ Attivazione 120 \$
✓ Accesso agli Hotel ✓ Assistenza 24/7 ✓ Guadagna Crediti di Viaggio ✓ Invita i membri Ospiti	✓ Accesso esteso al portale ✓ Grandi risparmi su Hotel ✓ Miglior Prezzo Garantito al 150% ✓ Inserisci 1 viaggiatore aggiuntivo	✓ Tutto quello che c'è su VIP ✓ Più pass per gli Ospiti ✓ Accesso alle Life Experiences® ✓ Accesso al Lifestyle Mall	✓ Tutto quello che c'è su Plus ✓ Offerte esclusive riservate ai membri Elite ✓ Possibilità di aggiungere fino a 4 viaggiatori extra ✓ 120 Punti Fedeltà mensili
PASS OSPITI 10 Oggi	PASS OSPITI 15 Oggi + 3 Mensili	PASS OSPITI 25 Oggi + 10 Mensili	PASS OSPITI 50 Oggi + 20 Mensili
Iscrizione Ospite	Iscrizione VIP	Iscrizione Plus	Iscrizione Elite

8 Che cos'è un Guest Pass ?

Un Guest Pass è un "accesso ospite" che consente a chiunque ne usufruisca di sfogliare i servizi e vedere i prezzi offerti sulla piattaforma Travel Advantage come un Membro VIP. Sarebbe l'equivalente di un campione omaggio nei classici prodotti.

Guest Pass:

- Corrisponde alla prova gratuita di un abbonamento.
- Non scade mai.
- Vengono guadagnati in quantità diverse con ogni abbonamento previa registrazione (OSPITE = 10 / VIP = 15 / PLUS = 25 / ELITE = 50), quindi con ogni pagamento mensile pagato e per ogni prenotazione hotel per i membri VIP, PLUS o ELITE.
- Sono validi una sola volta per cliente. Lo stesso cliente non può quindi usare lo stesso Guest Pass più volte.
- Consentono l'accesso alla piattaforma Travel Advantage per consultare liberamente le offerte.
- Consentono inoltre di prenotare 2 notti (limite di una prenotazione) in un hotel di tua scelta beneficiando di tutti i risparmi derivanti dall'iscrizione a pagamento.

9 Che cos'è l'add-on TURBO ?

Si tratta di un'offerta aggiuntiva accessibile solo ai soci Elite. Per un pagamento una tantum di 249,97 \$ si aprono molti vantaggi:

		GUEST	VIP	VIP180	PLUS	ELITE
Costo di iscrizione	Al momento dell'iscrizione	Abbonamento gratuito a vita	\$19.97 + \$40 Attivazione	\$99.00 + \$40 Attivazione	\$59.97 + \$40 Attivazione	\$119.97 + \$120 Attivazione
	Mese		\$19.97 / mese	\$99.00 / 6 mesi	\$59.97 / mese	\$119.97 / mese
Punti Fedeltà*	Al momento dell'iscrizione				60	120
	Mensile				60	120
Pass Ospiti	Al momento dell'iscrizione	10	15	25	25	50
	Mensile		3	25	10	20
	Per prenotazioni di hotel		3	3	3	3
Utenti Aggiuntivi		0	1	1	1	4
Bonus di condivisione Facebook del 30% *		✓	✓	✓	✓	✓
Iscriviti Membri Ospiti		✓	✓	✓	✓	✓
Guadagna Crediti Viaggio dai Membri Ospiti **		✓	✓	✓	✓	✓
Accesso alle app mobili		✓	✓	✓	✓	✓
Accesso agli alberghi		✓	✓	✓	✓	✓
Accesso ai Resort			✓	✓	✓	✓
Accesso ai voli			✓	✓	✓	✓
Accesso alle auto			✓	✓	✓	✓
Accesso ai trasferimenti			✓	✓	✓	✓
Accesso alle attività			✓	✓	✓	✓
Accesso alle Esperienze di Viaggio					✓	✓
Accesso al Lifestyle Mall					✓	✓
Accesso al trasporto terrestre					✓	✓
Accesso alle crociere						✓
Accesso ai Soggiorni						✓
Accesso ai biglietti						✓
Accesso alle offerte flash						✓
I viaggiatori hanno accesso a Life Experiences®						✓

© 2023 MWR Life | V. 03.10.23

Turbo Add-on viaggiabile

È consentito il raddoppio dei punti fedeltà

TURBO ADD-ON

\$249.97

✓ Ottieni subito 250
Punti Fedeltà in più

✓ Aggiungi 1500
Pass Ospiti al tuo
account

✓ Accedi alle
offerte sugli hotel
esclusive per i
membri Turbo

✓ Applicato fino a
100 Punti Fedeltà
sulle prenotazioni
Life Experience per
un secondo ospite

✓ Approfittate
dell'opzione Flex
Traveler ogni 6
mesi

Punti
Fedeltà
mensili
raddoppiati

10 Che cos'è una Life Experience® ?

Una Life Experience® è un soggiorno gratuito o organizzato offerto ai Soci MWR Life. Questo soggiorno di più giorni e notti è generalmente offerto per le destinazioni più popolari e negli hotel di fascia alta a prezzi molto interessanti.

Alcune Life Experience® includono anche un benvenuto personalizzato per un cocktail, una o più attività di gruppo e la presenza di un host.

Le Life Experience® non includono voli. Sono stabilite per date fisse.

11 Che cos'è un "viaggiatore aggiuntivo" o "viaggiatore ospite"?

È possibile aggiungere 1 o più viaggiatori aggiuntivi a seconda dell'abbonamento scelto:

- VIP /PLUS = 1 viaggiatore aggiuntivo con accesso gratuito alla piattaforma
- ELITE = 4 viaggiatori aggiuntivi con accesso gratuito alla piattaforma

Un viaggiatore aggiuntivo è un cliente a tutti gli effetti che ha accesso alle stesse opzioni di prenotazione del titolare del pacchetto.

- Beneficerà quindi degli stessi risparmi possibili ma non pagherà la rata mensile.
- Può connettersi alla piattaforma Travel Advantage con il proprio nome utente e password.
- Beneficia della stessa assistenza clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Paga le sue prenotazioni direttamente sulla piattaforma.

Nota bene:

- I Crediti di Viaggio assegnati alla prenotazione di un viaggiatore aggiuntivo saranno accreditati al titolare del conto principale.
- Il viaggiatore aggiuntivo non riceve Punti Fedeltà (dal momento che non paga l'abbonamento).
- I viaggiatori aggiuntivi registrati su un account non possono essere modificati se non in caso di decesso e dietro presentazione di un certificato di morte all'Assistenza Clienti.
- Se il viaggiatore aggiuntivo decide di diventare un membro e di iscriversi come VIP PLUS o socio ELITE, viene quindi rimosso dai viaggiatori aggiuntivi e libera quel posto. In questo caso deve utilizzare la stessa email che ha utilizzato per iscriversi come membro pagante.

Vedi tutti i dettagli nella tabella delle offerte liberamente accessibile sul sito web di MWR Life: vai sul menù ABBONAMENTO e clicca su "Confronta piani di abbonamento".

<https://mwr.life/content-pro.s3.amazonaws.com/PDF-and-other-files/MembershipBenefits-EN.pdf>

12 Ho effettuato una prenotazione hotel su Travel Advantage. Dopo aver pagato, il sistema mi ha messo in attesa e non ha confermato la stanza.

Questo fa parte di un processo di servizio aggiuntivo indicato qui.

Quando una prenotazione non può essere eseguita (in genere perché l'ultima disponibilità è stata prenotata e l'inventario non è stato "aggiornato" nei server), mettiamo in attesa il pagamento e cerchiamo la stessa prenotazione in un altro inventario di altri fornitori con cui lavoriamo.

Se dopo 30 minuti non siamo stati in grado di trovare la stessa prenotazione, informeremo il cliente di ciò ed emetteremo immediatamente un rimborso.

Se, al contrario, abbiamo trovato la prenotazione altrove, allora l'operazione è resa trasparente al nostro cliente.

Questa azione ("in-house kitchen") è poco conosciuta e richiede risorse, ma è un vantaggio che siamo felici di offrire ai nostri membri.

13 Ho effettuato una prenotazione su Travel Advantage. Ho ricevuto l'email di conferma. Dovrei fare qualcos'altro?

In generale, e in particolare in caso di prenotazione per più giorni o per una destinazione estera, il Servizio Assistenza Clienti effettua una verifica della prenotazione con il fornitore di servizi interessato. In genere, ciò comporta ad esempio una telefonata di conferma all'hotel.

Questa procedura ci consente generalmente di fornire il servizio desiderato e di evitare che il membro sia vittima di overbooking.

Dopo aver ricevuto la conferma della prenotazione, il cliente può sempre chiamare il fornitore di servizi per verificare che la sua prenotazione sia effettivamente confermata.

Attenzione, però, a non chiamare subito dopo aver ricevuto l'email di conferma perché il fornitore del servizio potrebbe non aver aggiornato i propri file e ciò potrebbe trarre in inganno il cliente. Si consiglia pertanto di attendere 24 ore.

14 Come funziona la garanzia del miglior prezzo al 150% ?

Se effettui una prenotazione hotel sulla piattaforma Travel Advantage™ ma trovi entro 24 ore lo stesso hotel nelle stesse date e per gli stessi servizi ad un prezzo inferiore su un'altra piattaforma ad accesso gratuito (escluse le promozioni), ti offriamo di pagarti il 150% della differenza di prezzo in Crediti di Viaggio. Questa garanzia dimostra la fiducia nei prezzi offerti da Travel Advantage™ e nella qualità dei suoi servizi.

Per beneficiare di questo vantaggio, è sufficiente fare clic su "Prezzo Garantito" nel menù a piè di pagina del sito Travel Advantage, quindi sul pulsante "invia una richiesta". Le condizioni di garanzia sono incluse nella richiesta.

Nota bene :

- La garanzia del miglior prezzo Si applica a tutte le prenotazioni alberghiere.
- Le offerte indicate sugli smartphone o cellulari tramite app non sono idonee. Alcune piattaforme stanno infatti spingendo le loro app mobili per migrare la loro clientela.
- Il cliente deve aver pagato per intero la sua prenotazione su Travel Advantage™ e aver ricevuto una conferma valida.
- Il confronto dei prezzi deve essere visibile al pubblico, disponibile e pagabile online.
- Le prenotazioni effettuate in tutto o in parte con Crediti di Viaggio e/o Punti Fedeltà sono escluse dalla Garanzia del Miglior Prezzo.
- Se la richiesta viene accettata, verrà inviata un'email di conferma dell'accettazione via email entro 3-5 giorni lavorativi dalla convalida.
- Se la richiesta è ritenuta valida, i Crediti di Viaggio saranno aggiunti all'account ospite entro sette (7) giorni lavorativi dalla fine del soggiorno in hotel. Qualsiasi cancellazione o modifica annullerà la richiesta approvata e non verrà emesso alcun credito di viaggio.

15 Devi essere un socio Travel Advantage per essere un Ambassador?

No, non c'è alcun obbligo.

Ogni Ambassador può iniziare senza essere un membro e successivamente diventare un membro a sé stante. Tuttavia, l'Ambassador deve capire come funziona la piattaforma per poterla presentare.

Un membro che non è un Ambassador non può accedere alle commissioni o ricevere guadagni.

16 Che cos'è la Garanzia Finanziaria e Responsabilità Civile Professionale (RCP) ? Qual è il suo scopo?

Garanzia finanziaria: una condizione di registrazione ed un requisito legale.

La garanzia finanziaria deve consentire, in caso di inadempienza da parte dell'agenzia di viaggi, di rimborsare gli anticipi ricevuti e di procedere al rimpatrio di urgenza i clienti.

Deve imperativamente soddisfare le disposizioni degli articoli [L. 211-18](#) e [da R. 211-26 a R. 211-34](#) del Codice del Turismo e quelle del [decreto modificato del 23 dicembre 2009 relativo alle condizioni per la fissazione della garanzia finanziaria delle agenzie di viaggio e di altri operatori nella vendita di viaggi e soggiorni](#).

Travel Advantage, essendo registrata come agenzia di viaggi online, dispone di una garanzia finanziaria.

Assicurazione (Responsabilità Civile Professionale) : una condizione di registrazione e un requisito legale.

L'assicurazione specifica di responsabilità civile professionale deve coprire le conseguenze finanziarie della responsabilità civile professionale sostenuta dall'operatore di viaggio come definito negli articoli [L. 211-16](#) e [L. 211-17](#) del codice del turismo.

I dati per Travel Advantage e MWR Life sono disponibili nel menù "Fornitore di viaggi" nella parte inferiore del sito web di Travel Advantage.

- Fornitore di viaggi Florida #: ST41125
- Fornitore di viaggi Iowa #: 1479
- Fornitore di viaggi in California #: 2135175-50
- Registro Nazionale del Turismo del Portogallo
- NIF: 516386034
- Registro numero: 9927
- Responsabilità Civile Allianz N°206314972
- ATOUT FRANCE - Servizi gratuiti - IM099230001
- Codice numerico IATA TIDS: 96135303

17 Vedo l'ATOUT France , ETOA IATA (TIDS) sul sito web di Travel Advantage. Di cosa si tratta?

ATOUT France, operatore turistico nazionale in Francia, è un gruppo di interesse economico (EIG), operatore dello Stato francese nel turismo. I suoi obiettivi sono la promozione del turismo in Francia, la realizzazione di operazioni di ingegneria turistica e l'attuazione di una politica di competitività e qualità delle imprese del settore.

Atout France è anche responsabile di garantire la qualità dei servizi turistici. Gestisce quindi la classificazione delle strutture ricettive turistiche e la registrazione degli operatori di viaggi e soggiorni.

ETOA – European Tourism Association – è la principale associazione di tour operator e fornitori di servizi specializzati nelle destinazioni europee, che vanno dai tour operator globali alle agenzie locali. L'obiettivo principale di ETOA è quello di promuovere la creazione di un ambiente favorevole allo sviluppo del turismo in Europa a lungo termine in modo che questa destinazione sia sostenibile e attraente nel tempo.

IATA (TIDS) – Travel Industry Designator Service - Programma di identificazione dell'agenzia che consente ai fornitori del settore di riconoscere le prenotazioni degli intermediari di viaggio da compagnie aeree, catene alberghiere e resort, compagnie di crociera, società di autonoleggio, parchi a tema e compagnie ferroviarie.

18 Qual è il periodo di recesso ?

Il periodo di recesso è un obbligo legale per qualsiasi acquisto a distanza. Questa legge consente a qualsiasi persona che si registri come membro o come Ambassador di recedere ed essere completamente rimborsato senza dover fornire alcuna spiegazione, a condizione che renda nota la richiesta di recesso entro 14 giorni dalla sua iscrizione come membro o Ambassador. Per fare ciò, è sufficiente inviare la richiesta via email al Servizio di Supporto (support@mwrlife.com) e assicurarsi di ricevere la corrispondente conferma di ricezione via email.

In caso di recesso entro 14 giorni, il rimborso è completo.

Oltre i 14 giorni, il membro o l'Ambassador possono richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento e non verrà addebitato alcun importo per la data di scadenza successiva.
L'eventuale termine pagato oltre i 14 giorni successivi all'iscrizione è acquisito dall'azienda e non può essere rimborsato.
La chiusura di un conto non genera alcuna commissione da MWR Life.

19 Qual è il ruolo esatto di un Ambassador indipendente di MWR Life?

Un MWR Life Ambassador indipendente è un agente indipendente il cui mandato è quello di mettere in contatto i clienti con l'azienda. In altre parole, portano affari promuovendo MWR Life e Travel Advantage. In cambio di questo contributo aziendale all'azienda, l'Ambassador indipendente riceve commissioni.

20 Come presentare MWR Life e il suo modello di business in pochi secondi?

MWR Life è un club privato di viaggiatori il cui abbonamento mensile consente ai suoi membri di accedere a una piattaforma di viaggio per beneficiare di risparmi significativi sulle loro prenotazioni.
MWR Life offre agli imprenditori che desiderano esercitare un mandato per mettere in contatto i clienti con l'azienda e quindi ricevere una percentuale di provvigioni per i ricavi che hanno generato direttamente o indirettamente.

21 Autofinanziato :Cosa significa?

Questo termine richiede una spiegazione. Ciò significa che le commissioni che guadagni come Ambassador grazie al collegamento dei clienti con l'azienda ti permettono di pagare tutto o parte del tuo abbonamento (oltre ad essere un Ambassador). Per fare ciò, è necessario raggiungere i primi livelli del piano di commissioni (vedi Piano di compensazione).
In nessun caso MWR Life offre omaggi (gratuità) in qualsiasi forma legati a sponsorizzazioni. In altre parole, qualsiasi abbonamento ad un Member Pack deve essere pagato, ma può essere parzialmente o totalmente compensato da un punto di vista di budget da eventuali commissioni guadagnate se il cliente è anche un Ambassador.

22 Quanto posso guadagnare ogni mese se non faccio consulenza o ricerca?

Finché hai il numero minimo di punti ogni mese per avere accesso e sbloccare le commissioni, puoi mantenere il reddito a condizione che i tuoi clienti diretti e/o indiretti rinnovino il loro pagamento mensile. Vedi Piano di compensazione .
Per esperienza, non fare nulla non ti porta nulla! MWR Life offre un'attività seria, che non è un reddito automatico che può continuare per sempre senza fare nulla.

23 I miei diritti di ritorno al lavoro e l'indennità alla disoccupazione si stanno esaurendo e non mi è rimasto molto. Ho bisogno di ottenere rapidamente un buon reddito ogni mese.

Come con qualsiasi imprenditore C'è il rischio di avere mesi "buoni" e mesi "cattivi". Non c'è garanzia di reddito poiché tutto dipende dal coinvolgimento, dalla perseveranza e dalle capacità di ogni individuo. Un imprenditore sa di non avere alcuna sicurezza in questo settore, qualunque sia l'attività che sviluppa. Il reddito è basato sulla performance.
In MWR Life, come per i lavoratori autonomi in generale, solo una piccola percentuale riesce a trasformare questa attività in una professione e guadagnarsi da vivere. Si veda la "Dichiarazione dei redditi » nel menù a piè di pagina del sito MWR Life.
Gli Ambassador di successo sono generalmente coloro che seguono regolarmente la formazione (ad accesso gratuito) erogata dall'azienda ogni settimana (salvo diversa indicazione), che accettano di imparare prima di avviare la propria attività, per comprendere che possono subire delle battute d'arresto prima di eccellere, che sanno chiedere aiuto alla loro "upline" e che informano correttamente i loro potenziali clienti.

Se la tua emergenza consiste nel bisogno di guadagnare molto velocemente e con certezza, è meglio cercare un lavoro piuttosto che lanciarsi in questo business. Ciò non significa che non si possa attuare IN PARALLELO, se il tempo e l'impegno lo permettono, l'attività con MWR Life in qualità di Ambassador per metterti alla prova oltre che per testare il business e l'azienda, e magari apprendere nuove competenze. Il rischio è quindi limitato all'importo del mandato (circa 90 euro all'anno).

24 Quali sono le misure da adottare in relazione al centro per l'impiego (CPI)?

Si consiglia di chiedere consiglio al proprio consulente del centro per l'impiego / società interinale prima di iniziare l'attività e prima di ricevere le prime commissioni. Il vostro consulente sarà quindi in grado di aiutarvi nelle vostre procedure, in particolare per quanto riguarda la dichiarazione dei redditi mensili. Può accadere che il semplice fatto di essersi iscritti come lavoratore autonomo ti incoraggi a cambiare la tua categoria (Did -Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro). Questo può avere conseguenze negative sulle tue indennità.

25 Come faccio a dichiarare il mio reddito al fisco ogni mese ?

Per fare ciò, seguirai i consigli del tuo commercialista .

26 Se decido di dimettermi da Ambassador, mi verranno addebitate le spese di cessazione?

No, nessuna. Se decidi di cessare l'attività, è sufficiente inviare una mail al Servizio di Supporto (support@mwrlife.com). Il tuo account verrà quindi chiuso così come tutti gli elementi che potrebbero essere stati acquisiti e salvati in caso di cancellazione dell'iscrizione (Crediti di Viaggio, Punti Fedeltà, ecc.).

Il supporto ti dirà quindi la procedura da seguire per chiudere anche il tuo account con l'e-wallet (portafoglio elettrico Gestito dalla società i-payout). Anche in questo caso non ci sono, per quanto ne sappiamo, commissioni di chiusura del conto da parte loro.

27 Come faccio a dichiararmi come Lavoratore autonomo ?

Al fine di facilitare le procedure, abbiamo stipulato una convenzione con la piattaforma "Parcours-Entrepreneur":

<https://www.parcours-entrepreneur.net/inscription-auto-entrepreneur/consultant-independent-lifestyle-mwrlife.html>

Spetta a tutti completare le informazioni in base alla propria situazione personale.

28 Lavoratore autonomo: si possono svolgere diverse attività all'interno di una microimpresa?

Una persona fisica può possedere una sola microimpresa. Tuttavia, è autorizzato a svolgere più attività all'interno della stessa azienda, questa è chiamata attività mista.

È necessario specificare nello statuto della microimpresa la propria attività principale e le proprie attività secondarie. D'altra parte, qualunque sia il numero di attività della tua microimpresa, la soglia di fatturato da non superare rimane la stessa .

29 Se mi dichiaro lavoratore autonomo, Questo mi permette di contribuire alla pensione ?

Come micro-imprenditore , i contributi previdenziali vengono detratti dal fatturato realizzato. Ti permettono di accedere ai diritti pensionistici (pensione di base e pensione complementare). D'altra parte, se non hai un fatturato, non paghi i contributi previdenziali e quindi non ottieni il diritto alla pensione.

Consulta <https://entreprises.service-public.fr/vosdroits/F23369> e altre pagine relative nel tuo paese di residenza per spiegazioni corrispondenti alla tua situazione

30 Quali sono le spese totali da stimare per avviare l'attività e registrarsi come lavoratore autonomo:

Mandato a vita MWR per il primo anno: 90 euro (circa, a seconda del tasso di cambio EUR/USD)

Pacchetto membri (cliente): non è obbligatorio. Le offerte di abbonamento per i clienti sono:

- Guest Pass: gratuito
- VIP: circa 19 €/mese
- PLUS: circa 55 €/mese (+ 55 € una tantum, costo di attivazione al momento della registrazione)
- ELITE: circa 110 €/mese (+ 110 € una tantum, costo di attivazione al momento della registrazione)
- Iscrizione ai lavoratori autonomi: variabile ma generalmente inferiore a 50 euro
- Apertura di un conto bancario autonomo (variabile a seconda dell'istituto bancario).

Oppure un investimento per mettersi in proprio di circa 150 € (mandato MWR Life + lavoratori autonomi) + da 0 a 110 € al mese a seconda dell'abbonamento scelto dal cliente. Si prega di notare che l'attivazione tariffe per PLUS e pacchetti ELITE deve essere aggiunto al momento della registrazione come cliente.

31 Quali sono i vantaggi che posso aspettarmi in cambio di questo investimento?

- Un sito web personalizzato immediatamente accessibile, sicuro e mantenuto che include video di presentazione professionali
- Un back office per facilitare la gestione e il monitoraggio dell'attività.
- Un'applicazione mobile (Android/iOS) per MWR Life e un'applicazione mobile per Travel Advantage se sono un membro.
- L'applicazione mobile MWR Life include strumenti di consulenza, monitoraggio e formazione per promuovere l'apprendimento.
- Una carta MasterCard o Visa può essere ordinata all'apertura del conto e-wallet . Potrebbero essere necessarie alcune settimane per riceverla.
- Guest Pass offerto a seconda del pacchetto cliente scelto
- Da 1 a 4 viaggiatori aggiuntivi a seconda del pacchetto cliente scelto
- Servizio di supporto multilingue MWR Life e/o Travel Advantage
- Formazione / Informazione
- Accesso alle Life Experiences® in base al pacchetto cliente scelto
- Accesso al piano dei compensi (secondo le condizioni del piano di compensazione)

32 Devo pagare queste spese ogni anno?

A partire dal secondo anno e dagli anni successivi, l'investimento sarà pari a:

- Mandato MWR Life: 90 euro (circa)
- L'importo dell'abbonamento del cliente scelto (facoltativo)

33 Posso beneficiare degli aiuti e delle sovvenzioni previsti per i creatori di imprese?

Certamente! Spetta all'Ambassador informarsi in base alla sua situazione personale. Fai attenzione a prendere in considerazione tutti gli elementi e a verificare le informazioni che ti vengono comunicate.

34 Posso mettere in contatto i clienti non residenti in Francia con MWR Life?

Tutti i clienti sono i benvenuti purché accompagnati da un Ambassador che lavora in uno dei paesi in cui opera MWR Life.

Ciò può essere più complicato in alcuni paesi in cui l'uso di una carta di pagamento è meno diffuso. I token MWR Life e Travel Advantage possono essere utilizzati in questi casi, ma richiedono una gestione più rigorosa da parte dell'Ambassador.

35 Posso mettere in contatto gli Ambassador stranieri con MWR Life?

Sì, purché si trovino in uno dei paesi autorizzati da MWR Life (elenco completo cliccando la bandierina sul sito MWR Life).

Si prega di fare attenzione, da un punto di vista giuridico, che gli Ambassador interessati rispettino i criteri legali del loro paese, in particolare per quanto riguarda la dichiarazione dei loro redditi. Poiché ogni Ambassador è indipendente, spetta a ciascuno mettere in atto le procedure legali corrispondenti alla propria situazione.

36 In qualità di Ambassador, assumo un impiego? Sono impiegato? Posso avere uno stipendio?

No, niente di tutto questo.

In qualità di Ambassador, sei un imprenditore indipendente. Il tuo reddito dipende esclusivamente da te. MWR Life NON paga ALCUN reddito fisso o stipendio o alcun salario minimo. Alcuni bonus potrebbero permetterci di parlare di reddito regolare ma il loro importo e la loro regolarità possono variare da un mese all'altro, o da un giorno all'altro (a seconda del rank giornaliero) a seconda che i membri sono soddisfatti dei servizi e mantengono la loro iscrizione.

37 Esiste una soglia di reddito al di sotto della quale non devo dichiarare il mio reddito o le mie entrate per le tasse?

No. Non esiste una soglia di questo tipo. A volte si sente dire che si aggira intorno ai 3.000 euro, ai 6.000 euro o addirittura ai 14.000 euro (!!) ma tutti i redditi devono essere dichiarati in Francia ed in generale in Europa.

È quindi importante dichiararsi come imprenditore autonomo almeno in Francia e con lo status più appropriato in altri paesi per essere in conformità con le leggi locali .

38 Qual è l'informativa sul reddito che è situato in fondo alla pagina del sito web mwrlife.com?

L'informativa sul reddito pubblicata annualmente è una statistica interna di MWR Life che indica la % di Ambassador per fascia di reddito annua.

Queste statistiche sono vicine a quelle dei lavoratori autonomi, per i quali sappiamo che la stragrande maggioranza guadagna meno di 600 euro di fatturato annuo e quindi guadagna molto poco.

Per MWR Life è ancora più ovvio dal momento che intraprendere l'attività di un Ambassador indipendente rappresenta un rischio molto basso e un investimento finanziario molto limitato.

Rank	%	Media
Lifestyle Ambassador	74.3	\$18
Bronze	2.4	\$170
Silver	10.1	\$554
Gold	6.2	\$1,673
Platinum	3.6	\$3,632
Jade	2.0	\$6,774
Pearl	1.2	\$15,249
Emerald	<1	\$29,740
Ruby	<1	\$59,750
Sapphire	<1	\$98,989
Diamond	<1	\$173,573
Double Diamond	<1	\$254,329
Triple Diamond	<1	\$468,846
Blue Diamond	<1	\$1,140,948

Questo documento indica anche la % di Ambassador per fascia d'età. Questo è utile quando cerchiamo di dissociarci dai MLM non etici che spingono i giovani a lasciare il lavoro o gli studi per diventare trader di criptovalute, ad esempio.

La fascia 18-20 anni	rappresenta meno del 2% dei Lifestyle Ambassadors
La fascia 21-30 anni	rappresenta il 27% dei Lifestyle Ambassadors
La fascia 31-40 anni	rappresenta il 24% dei Lifestyle Ambassadors
La fascia 41-50 anni	rappresenta il 21% dei Lifestyle Ambassadors
La fascia 51-60 anni	rappresenta il 16% dei Lifestyle Ambassadors
La fascia 60+ anni	rappresenta il 10% dei Lifestyle Ambassadors

39 Come avanzare nei livelli all'interno di MWR Life?

I livelli (Argento, Oro ecc.) dipendono dal numero di clienti diretti e indiretti, quindi dai punti acquisiti nella mia rete.

Ogni VIP, PLUS o membro ELITE abbonato corrisponde a un numero di punti:

- VIP = 1 punto
- PLUS = 3 punti
- ELITE = 6 punti

A seconda dello sviluppo dei clienti e dell'organizzazione del team (criteri dettagliati nel Piano di Compensazione - pagina 11) ogni Ambassador può progredire a livelli più alti.

40 MWR Life e Travel Advantage sono registrati in Francia? In Europa ?

Sì.

MWR Life ha registrato una filiale in Francia il 2 marzo 2017 (SIRET N°25 322 126 RCS Parigi).

TRAVEL ADVANTAGE ha creato una filiale SAS registrata il 03/11/2022 (SIRET n. 25 322 126 RCS Parigi).

TRAVEL ADVANTAGE ha inoltre registrata una filiale in Portogallo.

Queste registrazioni sono valide anche per l'Europa poiché Francia e Portogallo fanno parte dell'Europa.

41 Quali sono le sedi corrispondenti ?

MWR Life e Travel Advantage sono entrambe domiciliate presso l'ufficio MITWIT (ex nome MULTIBURO) al 42 avenue Montaigne a Parigi. I record KBis corrispondenti sono accessibili su [www.societe.com](https://www.societe.com/societe/mwr-life-llc-825322126.html)
<https://www.societe.com/societe/mwr-life-llc-825322126.html>
<https://www.societe.com/societe/travel-advantage-sas-849497789.html>

Sul KBis la domiciliazione è indicata:

INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ E SUL PRIMO STABILIMENTO REGISTRATO IN FRANCIA

Sede legale	42 avenue Montaigne 75008 Paris
Indirizzo Nome o denominazione del titolare del domicilio	Multiburo

42 Perché scegliere un indirizzo commerciale a Parigi?

È obbligatorio avere un indirizzo commerciale per registrare un'attività. Fin dall'inizio in Europa, MWR Life ha scelto MULTIBURO per avere uno spazio di lavoro nelle più grandi città della Francia e del Belgio. In questo modo la Direzione di MWR Life e Travel Advantage dispone sempre di uno spazio professionale per le sue riunioni e i suoi appuntamenti. Questo è tanto più rilevante in quanto operiamo nel settore dei servizi e possiamo facilmente lavorare da remoto. Siamo felici di non aver dovuto pagare per gli uffici vuoti durante gli anni del COVID come molte aziende hanno dovuto fare con gli affitti di uffici "fissi".

43 La direzione di Travel Advantage ha un ufficio anche a Saint-Malo?

Eric Aubin, amministratore delegato di Travel Advantage SAS, affitta personalmente un ufficio a Saint-Malo. Contrariamente a quanto potrebbe aver detto un giornalista, questo non è in alcun modo il quartier generale di Travel Advantage! Chi affitta personalmente la sede di un'azienda?!?

44 E' obbligatorio partecipare alle Convention organizzate da MWR Life?

No, per niente! Convenzioni di vita MWR sono eventi proposti agli Ambassador MWR Life al fine di creare momenti di incontro, condivisione, formazione e riconoscimento delle singole performance. Sono apprezzati in quanto consentono a tutti di comprendere la cultura aziendale e definire il percorso che intendono intraprendere per il proprio successo.

45 Chi sono i principali concorrenti di MWR Life / Travel Advantage? Sono registrati?

MWR Life offre la possibilità di fare imprenditorialità grazie al Network Marketing noto anche come MLM. I suoi concorrenti nel settore "travel MLM" sono pochi. Si tratta principalmente di società straniere che non hanno ancora compiuto gli sforzi legali di registrazione per operare in Francia, sebbene siano presenti sul mercato europeo da diversi anni. Per quanto ne sappiamo, nessuno ha una propria piattaforma di viaggio, il che li rende meno competitivi in generale poiché devono passare attraverso un intermediario aggiuntivo da cui dipendono. A differenza di Travel Advantage che è la piattaforma proprietaria collegata a MWR Life e ha tutti gli accreditamenti per operare legalmente in Europa.

Le piattaforme di terze parti spesso utilizzate come "white label" da questi concorrenti non beneficiano della Garanzia Finanziaria o del RCP, e quasi nessuno ha nemmeno una registrazione legale in Europa attraverso una filiale o una succursale.

Le società MLM concorrenti generalmente non sono legate al turismo al 100%. Alcuni operano nel campo dei cosmetici o delle criptovalute, ad esempio.

MWR Life è quindi l'unica società MLM ad essere legata al turismo al 100%.

Le agenzie di viaggio non sono concorrenti di Travel Advantage perché i loro servizi sono più orientati al contatto diretto con i propri clienti e alla comprensione delle loro esigenze. Operano quindi in un'area diversa, rivolgendosi a una diversa tipologia di clientela. Le rispettiamo perché sono gestiti da imprenditori che si assumono dei rischi.

Le piattaforme di prenotazione sono più vicine a Travel Advantage, ma generalmente non offrono gli stessi servizi. Tuttavia, è spesso in relazione a loro che vengono effettuati confronti di prezzo.

46 Perché non combinare Travel Advantage con MWR Life sotto un'unica entità?

Per soddisfare i criteri legali dei tour operator, abbiamo dovuto prima creare la nostra piattaforma di prenotazione e poi distinguerla chiaramente dalla parte imprenditoriale legata a MWR Life.

Travel Advantage è quindi un'OTA (Online Travel Agency) registrata come agenzia di viaggi che offre ai membri MWR Life benefit dei servizi di viaggio.

MWR Life è un'entità commerciale che sviluppa i clienti attraverso gli imprenditori che vi aderiscono.

Le 2 entità sono legalmente separate ed entrambe hanno le registrazioni legali necessarie per operare in Europa.

47 Sono stato contattato da altre società MLM. Come fai a sapere se la loro attività è legale?

Ci sono diversi criteri essenziali da considerare.

I campanelli d'allarme che dovrebbero tenerti vigile sono:

- L'esistenza reale di un prodotto o servizio. Si prega di notare che i servizi di formazione che rappresentano il servizio venduto sono vietati per legge non appena il loro pagamento dà luogo al pagamento di commissioni in una struttura di rete (articolo L. 121-15 del Codice del Consumo).
- Promettere guadagni senza fare altro che investire denaro (ad esempio alcuni robot di trading)!
- Offrire uno sconto su prodotti/servizi a condizioni di sponsorizzazione.
- Giocare sull'urgenza incoraggiando i potenziali clienti a registrarsi il più rapidamente possibile per essere i primi. In questo caso ciò significa che l'opportunità di guadagnare dipende da una posizione in uno schema piramidale e non da un atto commerciale. È illegale. L'opportunità di guadagno deve essere la stessa per tutti, indipendentemente dalla data di registrazione.
- Presentazione in modalità di progressione geometrica "2 che fa 2 che fa 2 ecc."»
- Il pagamento di "quote di ingresso" generalmente significative, a volte mimetizzate dietro spese di formazione, e che danno origine a commissioni perché poi la maggior parte dei guadagni della rete non proviene dalla vendita di servizi ai consumatori ma dai relativi pagamenti alle sponsorizzazioni.

MWR Life offre un servizio concreto (Travel Advantage), solo commissioni sui clienti e non sul reclutamento di Ambassador, non offre sconti o omaggi in base a una serie di sponsorizzazioni e fornisce la sua formazione GRATUITAMENTE. Le possibilità di guadagno sono chiaramente espresse nell'informativa sui redditi e molti Ambassador guadagnano più commissioni del loro sponsor poiché i guadagni dipendono da un atto commerciale e non da una posizione in una gerarchia.

48 In qualità di Ambassador, vorrei cambiare team . È possibile?

Per mantenere l'integrità di tutte le organizzazioni di marketing e onorare gli sforzi dei nostri Independent Lifestyle Ambassadors, MWR Life impone rigorosamente delle limitazioni in merito ai cambi di sponsorizzazione. Le modifiche alla sponsorizzazione sono consentite solo se l' Independent Lifestyle Ambassador ha cancellato il proprio account e siano trascorsi sei (6) mesi o più dall'ultima volta che è stato Lifestyle Ambassador attivo.

Se un Independent Lifestyle Ambassador cancella il proprio account e riceve un rimborso per la sua quota di iscrizione entro 14 giorni da quest'ultima, e dunque in conformità con la nostra politica di rimborso, esso non potrà reinscrivere immediatamente sotto un altro sponsor. Il Lifestyle Ambassador dovrà invece attendere sei (6) mesi o più prima di iscriversi nuovamente con un nuovo sponsor, in modo da poter mantenere l'integrità e l'etica del network marketing.

49 Che cos'è la sponsorizzazione incrociata? Perché si tratta di una violazione delle regole di MWR Life?

La sponsorizzazione incrociata consiste nel fatto che un Ambassador sponsorizzi o tenti di sponsorizzare, direttamente o indirettamente, un membro già registrato i cui pagamenti mensili sono stati onorati, o un Ambassador il cui periodo di 6 mesi post-cancellazione non sia scaduto.

In questo modo può danneggiare l'attività di un altro Ambassador.

50 Come funziona il Servizio di Assistenza Clienti ? Come contattarli?

Il servizio di assistenza clienti riunisce più di 60 agenti sparsi in diversi fusi orari e in diversi paesi per rispondere 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana in più di 7 lingue.

Gli agenti del servizio di supporto si dividono tra Travel Advantage e MWR Life. Alcuni sono quindi specializzati nei servizi di viaggio offerti ai clienti, altri negli aspetti che riguardano l'attività di essere Ambassador.

MWR Life Support può essere contattato via email (support@mwrlife.com), via chat o tramite WhatsApp. L'assistenza Travel Advantage può essere contattata anche telefonicamente.

In genere, quando un agente non è in grado di rispondere, il Membro viene richiamato.

Quando si contatta il servizio di supporto, fornisci il tuo indirizzo email (quello utilizzato per la registrazione), specifica il tuo nome, quindi formula chiaramente la tua richiesta.

Non è necessario aprire più ticket per la stessa richiesta. Quando si contatta il servizio di supporto , viene aperto un "ticket". Puoi richiedere il numero e appare nell'oggetto della email di conferma della lavorazione richiesta (#xxxxxx).

Non esitare a lasciare una recensione su Trustpilot! Il nostro servizio di supporto è spesso elogiato per la sua efficienza.

<https://fr.trustpilot.com/review/www.traveladvantage.com> e <https://fr.trustpilot.com/review/mwrlife.com>

51 *Ho un problema con una prenotazione. Cosa devo fare?*

Contatta il supporto Travel Advantage! Sono i più qualificati per gestire qualsiasi richiesta perché hanno tutti gli strumenti per questo.

A seconda della natura del problema riscontrato, effettueranno la ricerca e prenderanno i contatti necessari per risolvere al meglio il tuo problema.

52 *Ho un problema con le mie commissioni. Cosa devo fare?*

Contatta il servizio di supporto MWR Life.

Si consiglia di contattare la propria upline prima di contattare l'assistenza perché 9 richieste su 10 sono legate a un fraintendimento del piano di compensazione. L'upline potrebbe quindi trovare utile fare nuovi corsi di formazione su questo argomento.

Si prega di notare che l'e-wallet è indipendente da MWR Life. Il loro servizio di supporto è quindi indipendente dal nostro.

53 *MWR Life è coinvolta in azioni di beneficenza con l'Associazione PARTAGE. Dove posso trovare le informazioni per confermarlo?*

<https://www.cantinesdumonde.org/nos-partenaires/>

<https://www.partage.org/?s=mwr+life>

MWR Life è infatti impegnata con l'Associazione PARTAGE con la quale collabora da diversi anni per la tutela dei bambini.

Sono stati realizzati diversi progetti, come la partecipazione allo sviluppo culturale dei bambini poveri in Ecuador, la partecipazione alla salute e all'istruzione dei bambini poveri negli altopiani del Madagascar, o anche la partecipazione alle azioni "Cantines du Monde" nel 2022 e nel 2023.

Al fine di rafforzare queste azioni, abbiamo integrato nel processo di prenotazione hotel su Travel Advantage la possibilità di automatizzare parte dei risparmi realizzati dall'affiliato a beneficio di PARTAGE nell'ambito "Cantines du Monde".

54 *Le politiche e le procedure di MWR Life sono in inglese. È legale?*

Le Politiche e le Procedure sono destinate agli Ambassador di MWR Life indipendenti. Gli Ambassador sono imprenditori e possono svolgere la loro attività a livello internazionale. La lingua internazionale "commerciale" accettata ovunque è l'inglese. Quindi non c'è alcun problema con questo.

Questo non ci impedisce di lavorare su una versione in ogni lingua, cosa a cui stiamo già lavorando.

55 *Un amico vorrebbe che il suo hotel fosse inserito nell'elenco di Travel Advantage. È possibile?*

È possibile, ma non dipende da noi!

Come avrai capito, il riferimento e la negoziazione dei prezzi degli hotel avviene tramite grossisti. Non lo facciamo direttamente.

Il tuo amico può inviare la sua richiesta + indirizzo del sito web + documentazione a support@mwrlife.com, che la inoltrerà ai nostri grossisti. Spetterà poi a lui contattare l'albergatore e integrarlo nel proprio database in base alle trattative sui prezzi che sono state effettuate.

INDICE

A

Abbonamento · 4, 5, 6, 9, 10, 11
Agenzie di viaggio · 14
Altro · 4, 5, 6, 10, 12
App mobile · 11
ASSET Francia · 8
Autofinanziato · 9

B

Back office · 11

C

Cambio squadra · 14
Cashback · 5
Centro per l'impiego · 9, 10
Club dei viaggiatori privati · 9
Concorrenti · 13, 14
Contributi sociali · 10
Convenzioni · 13
Crediti di Viaggio · 4, 5, 6

D

Deluxe Life Experience® · 5
Dichiarare · 10, 11
Dichiarazione dei redditi · 9, 12, 14
Domiciliazione · 13

E

ÉLITE · 4, 5, 6, 10, 12
ETOA · 8
E-wallet · 10

E-wallet · 10, 11

F

Formazione · 9, 11
Fresco · 6, 8, 10

G

Garanzia finanziaria · 7
Guest Pass · 4, 6, 10, 11

H

I

IATA · 8
Imprenditore · 9, 10, 11
Imprenditorialità · 9
i-payout · 10

J

K

KBis · 13

L

Lavoratore autonomo · 11
Leggi · 11
Life Experience® · 4, 5, 6, 11

M

Mandato · 1, 9, 10
Miglior prezzo garantito · 7
Modelli di business · 4

O

Occupazione · 9

P

Pensionamento · 10
Periodo di recesso · 8
Piano delle commissioni · 9
Piano di compensazione · 9, 11, 12
Piattaforme di prenotazione · 14
Prezzo garantito · 7
Prezzo garantito · 7
Punti Fedeltà · 4, 5, 6, 10

R

RCP · 7, 8
Registrato · 12, 13
Righe · 11, 12

Reddito · 7, 9, 10, 11, 12
Reddito · 7, 9, 10, 11, 12

S

Sede centrale · 13
Servizio di supporto · 6, 7, 8, 10, 11, 14, 15
Sovvenzioni · 11
Sponsorizzazione incrociata · 14
Stato · 11

T

Tasse · 11
Token · 11

U

Upline · 9

V

Viaggiatore · 4, 6
Viaggiatori · 11
VIP · 6, 10, 12